

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET ET DE L'APPLI ET POLITIQUES DE COUPLE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES ET DE COOKIES

(Version du 31.10.2018)

SOMMAIRE

- A. CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AU SITE INTERNET ET À L'APPLI
- B. POLITIQUE DE COUPLE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES
- C. POLITIQUE DE COUPLE EN MATIÈRE DE COOKIES
- D. DISPOSITIONS FINALES

A. CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AU SITE INTERNET ET A L'APPLI

1. Le système de Coople

Coople est spécialisée dans le placement de personnel et la location de services et possède toutes les autorisations nécessaires à l'exercice de ces activités.

Par le biais de son site Internet www.coople.com (ci-après «site Internet») ainsi que de l'appli Coople (ci-après «appli»), Coople réunit les entreprises locataires de services et les salariés (ci-après «salariés», «utilisateurs» ou «vous»; par souci de lisibilité, la forme masculine est seule employée ci-après et inclut également la forme féminine). Cette réunion (dite «matching») s'effectue de manière largement automatisée.

Les agents sont chargés d'augmenter le degré de notoriété du site Internet et de l'appli et d'assister les utilisateurs de la plateforme. Chaque agent possède un numéro d'identification personnel.

L'utilisation du site Internet ou de l'appli est gratuite pour les salariés, les entreprises locataires de services et les agents.

Les présentes conditions générales (ci-après «CG») sont réputées acceptées dès lors que l'utilisateur accède au site Internet ou à l'appli. L'utilisateur accepte expressément les présentes CG en cochant la case prévue à cet effet lors de son enregistrement en tant qu'entreprise locataire de services, de salarié ou d'agent.

Les dispositions des CG ne s'appliquent pas uniquement à l'utilisation du site Internet ou de l'appli, mais font partie intégrante de toute relation contractuelle avec Coople.

1.1. Autres dispositions applicables

POLITIQUES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES ET DE COOKIES

L'utilisation du présent site Internet ou de l'appli est soumise aux dispositions complémentaires suivantes:

Notre Politique en matière de protection des données (section B); celle-ci contient les dispositions que nous appliquons dans le cadre du traitement des données personnelles que nous enregistrons au sujet des utilisateurs, des salariés ou des entreprises locataires de services. En utilisant le site Internet ou l'appli, toutes les parties concernées acceptent ce traitement et garantissent que toutes les données qu'elles fournissent sont exactes.

Notre Politique en matière de cookies (section C); celle-ci contient les renseignements relatifs aux cookies mis en œuvre sur le site Internet ou l'appli. En utilisant le site Internet ou l'appli, les utilisateurs, salariés et entreprises locataires de services, confirment qu'ils respectent les dispositions de cette Politique.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AU CONTRAT DE LOCATION DE SERVICES ET AU CONTRAT DE MISSION

La fourniture de nos prestations est soumise aux dispositions complémentaires suivantes:

Les Dispositions générales relatives au contrat de mission s'appliquent aux utilisateurs enregistrés en tant que salariés sur notre site Internet ou sur l'appli (ci-après «salariés»).

Les Dispositions générales relatives au contrat de location de services s'appliquent aux entreprises locataires de services enregistrées sur notre site Internet ou sur l'appli (ci-après «entreprise locataire de services»).

(ci-après «Dispositions générales relatives au contrat de mission» ou «Dispositions générales relatives au contrat de location de services»)

2. Qui a le droit d'utiliser le site Internet et l'appli et de faire appel aux services de Coople?

2.1. Généralités

Le site Internet et l'appli sont destinés uniquement aux personnes physiques et morales, aux sociétés de personnes et aux collectivités ayant leur domicile/siège en Suisse.

Le site Internet et l'appli ne sont pas destinés aux personnes qui dépendent d'un ordre juridique interdisant la publication et/ou l'accès au site Internet ou à l'appli, que ce soit en raison de leur nationalité, de leur domicile ou pour d'autres motifs. Si l'une des conditions n'est pas ou plus remplie, Coople a le droit de refuser sans délai l'accès au site Internet et à l'appli sans indiquer de motif.

2.2. Dispositions relatives aux salariés

L'utilisateur qui s'enregistre en tant que salarié sur le site Internet ou sur l'appli est lui-même responsable de l'obtention des documents et autorisations nécessaires pour pouvoir travailler en Suisse. En acceptant une mission, le salarié confirme en outre qu'il est en possession d'un passeport suisse ou qu'il possède une autorisation d'établissement C ou un permis de travail valide au moment de la mission.

Si Coople constate que, contrairement aux indications fournies, les conditions précitées ne sont pas remplies, elle bloquera immédiatement l'accès du salarié au site Internet et à l'appli et informera les autorités compétentes.

Tout changement, notamment le retrait ou la non-prolongation du permis de travail, doit être communiqué immédiatement à Coople. Si le salarié manque à ce devoir d'information ou se présente au travail sans permis de travail valide, il sera redevable à Coople d'une pénalité contractuelle de CHF 2'000.–. Dans les deux cas, Coople se réserve le droit de faire valoir tout autre préjudice résultant du manquement à ces dispositions.

2.3. Dispositions relatives aux entreprises locataires de services

L'utilisateur qui s'enregistre en tant qu'entreprise locataire de services sur le site Internet ou sur l'appli doit avoir son siège en Suisse. L'entreprise locataire de services s'engage en outre à observer et respecter toutes les conventions collectives de travail (ci-après «CCT») applicables à son entreprise. L'entreprise locataire de services est tenue de respecter toutes les dispositions de la législation du travail, toutes les dispositions de la loi sur la protection des données et toutes les lois applicables à son entreprise et garantit qu'elle dispose de toutes les autorisations nécessaires pour exercer son activité.

Si l'entreprise locataire de services omet de signaler son appartenance à une CCT ou fournit une information incorrecte ou incomplète, elle sera redevable à Coople d'une pénalité contractuelle de CHF 5'000.–.

Coople se réserve le droit de faire valoir tout autre préjudice résultant du manquement à cette obligation.

2.4. Dispositions relatives aux agents

Un agent est un salarié ou un mandataire de Coople. L'agent mandaté par Coople qui effectue plus de 10 placements par année déclare qu'il est en possession des autorisations nécessaires pour placer de la main d'œuvre.

Les agents sont tenus de traiter avec soin et de façon confidentielle l'ensemble des données et des secrets d'affaires qui ont été portés à leur connaissance.

3. Enregistrement des utilisateurs

Tout utilisateur doit préalablement s'enregistrer sur le site Internet et/ou l'appli avant de pouvoir faire appel aux services de Coople disponibles sur le site et/ou sur l'appli. L'utilisateur reçoit un nom d'utilisateur et un mot de passe qu'il devra saisir lors de chaque ouverture de session sur le site Internet ou sur l'appli.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être conservés soigneusement et ne pas être communiqués à des tiers. Un éventuel dommage résultant de leur communication à un tiers ou de leur perte est à la charge exclusive de l'utilisateur. Toute responsabilité de Coople est exclue.

Coople peut bloquer, retirer, suspendre ou modifier le site Internet et/ou l'appli, en tout ou en partie, sans avis préalable. Coople décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité du site Internet ou de l'appli à un certain moment ou pour une certaine période, quelle qu'en soit la raison.

Coople n'assume aucune responsabilité pour les dommages qui seraient causés par d'éventuels virus ou autres composants nuisibles du fait de l'utilisation du site Internet, de l'appli ou du serveur.

Il incombe aux utilisateurs de prendre toutes les mesures nécessaires pour avoir accès au site Internet et à l'appli. Il leur revient également de s'assurer que toutes les personnes accédant au site Internet ou à l'appli au moyen de leur connexion Internet ont connaissance des présentes conditions d'utilisation et de toutes autres conditions applicables et les respectent.

Les utilisateurs enregistrés peuvent également participer à notre programme de recommandation. Lorsqu'un utilisateur s'inscrit à ce programme, il reçoit un lien de recommandation personnel qu'il peut transmettre à ses contacts. Les autres détails relatifs à ce programme ainsi que les conditions qui le régissent sont arrêtés avec l'utilisateur dans une convention distincte.

4. Enregistrement des salariés et des établissements d'affectation par un agent

Un établissement d'affectation ou un salarié qui s'enregistrent sur le site Internet suite aux démarches d'un agent s'engagent à utiliser le lien envoyé par l'agent, celui-ci permettant d'identifier l'agent.

Les établissements d'affectation et les salariés enregistrés par un agent sont attribués audit agent pendant toute la durée de leur enregistrement sur le site Internet et sur l'appli. Un changement d'agent est seulement possible dans les conditions suivantes:

- conclusion d'un accord entre l'établissement d'affectation/le salarié et l'agent;
- manquement grave de l'agent à ses obligations;
- présence d'un juste motif.

Coople décide d'un éventuel changement après audition des parties et selon sa propre appréciation.

En cas de manquement d'un agent à ses obligations, le salarié/l'établissement d'affectation est tenu d'en informer Coople au moyen du formulaire de contact disponible sur le site Internet ou sur l'appli.

5. Refus d'accès au site Internet ou à l'appli

5.1. Principes

Les utilisateurs (salariés, établissements d'affectation et agents) s'engagent à répondre à toutes les questions conformément à la vérité et à fournir uniquement des informations exactes lors de leur enregistrement. Coople se réserve le droit de procéder à des contrôles aléatoires afin de s'assurer de la véracité des informations.

Dans le cas où Coople constaterait qu'une déclaration est fautive, l'accès au site Internet et à l'appli serait refusé à l'utilisateur et le contrat réputé résilié dans le délai le plus bref. Par ailleurs, Coople se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires, y compris de déposer une dénonciation pénale.

Le système exploité par Coople requiert de la part des utilisateurs qu'ils fournissent des informations ou qu'ils remettent/téléchargent des documents lors de leur enregistrement ou à d'autres occasions. Les utilisateurs s'engagent à donner suite aux demandes dans les délais impartis ou, en l'absence de délai, sous trois jours ouvrés. Dans le cas contraire, et après avoir réitéré la demande, Coople se réserve le droit de refuser l'accès de l'utilisateur au site Internet et à l'appli. Ce refus constitue parallèlement une résiliation du contrat dans le délai le plus bref.

L'accès au site Internet et à l'appli peut également être refusé et le contrat réputé résilié dans le plus bref délai si un salarié/un établissement d'affectation n'utilise pas le lien reçu de l'agent, tout en sachant que c'est grâce aux efforts de l'agent qu'il s'est enregistré sur le site Internet ou sur l'appli. L'interdiction d'accès au site Internet et la résiliation du contrat ne se font toutefois qu'après audition des personnes concernées par Coople.

En outre, Coople se réserve le droit à tout moment et selon sa libre appréciation de refuser l'accès d'un utilisateur au site Internet et à l'appli, notamment si la réputation de Coople est menacée.

L'utilisateur dont l'accès au site Internet et à l'appli a été bloqué n'a droit à aucuns dommages-intérêts.

5.2. Dispositions relatives aux salariés

L'accès au site Internet et à l'appli est notamment refusé au salarié qui commet des actes de délinquance dans son établissement d'affectation, qui ignore de façon répétée les consignes de son établissement d'affectation, qui ne se présente pas au travail sans être excusé ou qui commet hors de l'établissement

d'affectation une infraction pénale qui compromet de façon significative son aptitude à être placé par Coople.

L'accès au site Internet ou à l'appli peut également être refusé par Coople à un salarié dont l'évaluation se situe en dessous d'un certain niveau.

5.3. Dispositions relatives aux établissements d'affectation

L'accès au site Internet et à l'appli est notamment refusé à un établissement d'affectation qui n'est pas en mesure de régler les créances de Coople dans les délais, contre lequel une poursuite a été engagée ou une faillite ouverte ou qui a déposé une demande de sursis concordataire. Coople se réserve le droit de demander en tout temps des informations sur les poursuites concernant un établissement d'affectation.

L'accès au site Internet et à l'appli peut également être refusé par Coople à un établissement d'affectation dont l'évaluation se situe en dessous d'un certain niveau.

5.4. Dispositions relatives aux agents

L'accès au site Internet et à l'appli est notamment refusé à un agent si, à plusieurs reprises, les salariés ou les établissements d'affectation qui sont enregistrés sur le site ou l'appli par le lien reçu de l'agent ne remplissent pas leurs obligations, et notamment s'ils ne se présentent pas au travail ou s'ils ne remplissent pas leur obligation de paiement envers Coople de façon répétée.

6. Publication de contenus et communication avec d'autres utilisateurs

6.1 Règles standard concernant les contributions des utilisateurs

Les règles standard énoncées dans cette section s'appliquent à toutes les fonctionnalités du site Internet et de l'appli qui vous permettent de télécharger des contenus ou de communiquer avec un autre utilisateur.

- a) Les contributions doivent dans tous les cas
 - (i) être matériellement exactes (lorsqu'elles portent sur des faits);
 - (ii) refléter les convictions de leur auteur (lorsqu'elles portent sur des opinions);
 - (iii) se conformer aux lois et réglementations locales, nationales et internationales.

b) Les contributions ne doivent en aucun cas

- (i) diffamer autrui;
- (ii) contenir des propos obscènes, injurieux, haineux ou incitants à la haine;
- (iii) diffuser des contenus à caractère sexuel;
- (iv) inciter à la violence;
- (v) discriminer à raison de la race, du sexe, de la confession, de la nationalité, d'un handicap, de l'orientation sexuelle ou de l'âge;
- (vi) enfreindre les droits d'auteur, droits de base de données ou marques commerciales d'autrui;
- (vii) contenir des propos susceptibles d'induire autrui en erreur;
- (viii) enfreindre une obligation juridique vis-à-vis d'autrui, par exemple obligations découlant d'un contrat ou d'un accord de confidentialité;
- (ix) inciter à commettre des actes illicites;
- (x) menacer ou transgresser la vie privée d'autrui, ni provoquer contrariété, désagréments ou troubles indus;
- (xi) viser à importuner, troubler, irriter ou embarrasser autrui;
- (xii) être utilisées en vue de se faire passer pour un tiers ou de présenter de manière fallacieuse la relation avec un tiers;
- (xiii) susciter l'impression erronée qu'elles émanent de nous;
- (xiv) approuver des actes illicites, tels que la violation de droits d'auteur, l'utilisation abusive d'ordinateurs, etc., ni inciter ou contribuer à de tels actes.

c) En plus des sections (a) et (b) qui précèdent, vous devez vous abstenir de façon générale, dans le cadre de la communication avec d'autres utilisateurs,

- (i) de mentir à d'autres utilisateurs ou de les induire en erreur;
- (ii) d'envoyer du matériel publicitaire ou promotionnel non sollicité ou non autorisé, du courrier indésirable, des spams ou des chaînes de lettres;

- (iii) de contacter d'autres utilisateurs à des fins apparentées sans rapport avec des possibilités d'emploi;
- (iv) d'utiliser des données à caractère personnel concernant d'autres utilisateurs, incluant mais sans s'y limiter leur nom, leur adresse électronique et leur adresse postale, sans leur accord explicite.

(Ces règles sont appelées ci-après «règles standard»)

6.2 Vos contenus

Vous confirmez que vous utilisez toutes les fonctionnalités permettant de charger des contenus sur le site Internet et/ou sur l'appli et/ou de communiquer avec d'autres utilisateurs exclusivement dans le respect des règles standard. Vous confirmez en outre que vous nous indemnisez pour toute perte et tout préjudice résultant du manquement à l'obligation précitée.

Tous les contenus chargés sur le site Internet et/ou sur l'appli par des salariés peuvent être consultés par les entreprises locataires de services. De même, tous les contenus chargés par les entreprises locataires de services peuvent être consultés par les salariés. Si vous êtes un salarié, vous pouvez visualiser un aperçu des données qui s'affichent lorsqu'une entreprise locataire de services recherche un travailleur. Vous conservez l'intégralité des droits de propriété sur vos contenus, mais vous nous accordez une licence permanente, mondiale, non exclusive, gratuite et cessible d'utilisation, d'enregistrement et de reproduction de ces contenus. De plus, vous nous autorisez à transmettre ou à mettre à la disposition de tiers les contenus conformément à l'alinéa précédent.

Par ailleurs, nous avons le droit de divulguer votre identité à toute personne faisant valoir que les contenus que vous avez publiés ou chargés sur le site Internet et/ou sur l'appli constituent une violation de ses droits d'auteur ou de propriété intellectuelle ou de son droit au respect de la vie privée.

Vous n'êtes pas autorisé à divulguer à des tiers les données d'un autre utilisateur, sauf si cette divulgation est nécessaire pour son évaluation et soumise à des obligations de confidentialité similaires.

Nous déclinons toute responsabilité à l'égard de tiers quant au contenu ou à l'exactitude des contenus publiés par vous ou par d'autres utilisateurs sur notre site Internet et/ou notre appli.

Nous nous réservons le droit de supprimer les contenus que vous publiez sur notre site Internet et/ou sur notre appli si nous estimons que votre contribution n'est pas en conformité avec les règles standard.

Les opinions exprimées par d'autres utilisateurs sur notre site Internet ou notre appli ne constituent pas l'expression de nos opinions et valeurs. Vous êtes seul responsable de la sauvegarde de vos données.

7. Système d'évaluation

Coople dispose d'un système d'évaluation visible par chaque utilisateur enregistré pour des raisons d'assurance de la qualité.

Dans les trois jours suivant la fin de la mission, les salariés doivent fournir une évaluation sur leur établissement d'affectation et inversement, et se prononcer par exemple sur l'amabilité, la ponctualité, la fiabilité et les compétences professionnelles. Ces critères d'évaluation peuvent être redéfinis à tout moment par Coople. L'évaluation doit être faite de façon consciencieuse et correspondre à l'impression réelle. L'utilisateur peut contester les évaluations par écrit dans un délai de cinq jours ouvrés suivant leur publication sur le site Internet ou sur l'appli. La réclamation doit indiquer les motifs pour lesquels l'évaluation donnée ne correspond pas aux critères objectifs. Dans ce cas, Coople tentera de trouver une solution avec les personnes concernées. En l'absence de réclamation dans le délai imparti, l'évaluation sera réputée approuvée et confirmée.

B. POLITIQUE DE COOPLE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

1. Généralités

Nous signalons aux utilisateurs que, du fait de l'utilisation du site Internet et/ou de l'appli, leurs données sont transportées via un réseau accessible à tous. Il peut arriver que Coople utilise des données en dehors de la Suisse ou de l'Espace économique européen (EEE) même si Coople ainsi que les utilisateurs se trouvent tous en Suisse. Elle le fait néanmoins toujours dans le respect de la présente Politique en matière de protection des données (pour des explications détaillées, voir point **5. LES DONNÉES QUE NOUS POUVONS ENREGISTRER À VOTRE SUJET**). Il ne peut être garanti que les données sont protégées contre les attaques lorsqu'elles sont transmises via Internet, le site Internet ou l'appli. Les échanges effectués entre Coople et les utilisateurs par courriel, SMS, etc., ne sont pas cryptés. Il existe un risque d'attaque virale et de piratage. Nous prenons néanmoins toutes les mesures physiques, électroniques et procédurales économiquement raisonnables en vue de protéger vos données personnelles conformément aux exigences des lois sur la protection des données.

Coople recommande de toujours utiliser les dernières versions des navigateurs ainsi que des logiciels anti-virus constamment mis à jour. Il faudrait en principe renoncer à ouvrir des courriels d'origine inconnue ou des pièces jointes inattendues des courriels.

2. Protection de la transmission interne des données

Toutes les données personnelles sont transmises et sauvegardées de façon protégée au sein de Coople. Coople prend toutes les mesures nécessaires pour éviter que les données personnelles ne puissent être consultées par des tiers. Cette disposition s'applique sous réserve d'une obligation légale de divulgation des données.

3. Collecte des données à des fins statistiques

Coople collecte des données statistiques afin d'optimiser continuellement son offre, et notamment des données concernant le nombre d'heures de travail effectuées par métier et par branche, le rapport entre le nombre d'heures de travail et le nombre de salariés ou le nombre de missions non effectuées faute de salariés. Les données collectées par Coople ne permettant pas de tirer de conclusions sur les utilisateurs individuels, elles n'entrent pas dans le champ d'application des dispositions relatives à la protection des données.

De par la loi, Coople peut être tenue de recueillir des données statistiques, uniquement sous forme anonyme, aux fins d'observer le marché du travail (art. 18, al. 2, LSE).

4. Politique en matière de protection des données

La présente Politique en matière de protection des données régit l'enregistrement et la transmission de données personnelles sur notre site Internet www.coople.com (ci-après «site Internet») ou sur l'appli Coople (ci-après «appli» et explique aux utilisateurs de la plateforme ou aux salariés (ci-après «vous», par souci de lisibilité) quels sont leurs droits en ce qui concerne leurs données personnelles.

Nous pouvons utiliser les données que vous avez mises à notre disposition en vue de fournir les services de placement de personnel et/ou de personnel intérimaire que vous avez sollicités. Cela inclut notamment la vérification des données mises à notre disposition ainsi que leur fourniture à des entreprises locataires de services ou à des salariés potentiels et effectifs. Nous traitons certaines de vos données personnelles à caractère confidentiel, telles que les informations relatives à votre nationalité, à votre santé physique et mentale ainsi qu'aux infractions pénales que vous avez commises ou êtes présumé avoir commises.

Coople (Suisse) SA ainsi que les autres membres du groupe (ci-après «nous», «notre») s'engagent à respecter la législation en matière de protection des données.

En nous transmettant vos données, vous consentez à ce qu'elles soient traitées conformément à la présente Politique en matière de protection des données. Il se peut que lors de l'enregistrement de vos données personnelles, nous vous informions en outre de certaines intentions concernant l'utilisation de vos données personnelles et que nous vous donnions la possibilité d'accepter ou de refuser certains types d'utilisation.

Le présent site Internet et l'appli contiennent des liens renvoyant vers des sites Internet de tiers. Si vous suivez des liens vers de tels sites de tiers, veuillez noter que ces sites sont régis par leurs propres politiques en matière de protection des données et que nous déclinons toute responsabilité quant à ces politiques en matière de protection des données ou au traitement de vos données personnelles par ces sites Internet. Veuillez lire les politiques en matière de protection des données de ces sites Internet tiers avant de leur transmettre des données personnelles.

La présente Politique en matière de protection des données explique la façon dont nous traitons les données à caractère personnel et couvre les domaines suivants:

- 5 LES DONNÉES QUE NOUS POUVONS ENREGISTRER À VOTRE SUJET
- 6 UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ET JUSTIFICATION DE CES TYPES D'UTILISATION
- 7 TÉLÉCHARGEMENT DE CONTENUS
- 8 DIVULGATION À DES TIERS ET JUSTIFICATION DE CES TYPES D'UTILISATION
- 9 TRANSMISSION, ENREGISTREMENT ET SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
- 10 QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT NOUS CONTACTER?
- 11 COOKIES
- 12 MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES ET de notre POLITIQUE EN MATIERE DE COOKIES

5. LES DONNÉES QUE NOUS POUVONS ENREGISTRER À VOTRE SUJET

5.1 Nous pouvons enregistrer et traiter les données personnelles CONFIDENTIELLES suivantes à votre sujet:

Si vous êtes un salarié et si les circonstances le justifient, nous pouvons enregistrer et traiter votre photo, les informations relatives à votre nationalité, à votre santé physique et mentale [origine, confession, appartenance syndicale] ainsi qu'aux infractions pénales que vous avez commises ou êtes présumé avoir commises.

5.2 Nous pouvons enregistrer et traiter les données personnelles suivantes à votre sujet:

- a. Si vous êtes un salarié, nous enregistrons et nous traitons, dans le cadre de la procédure d'embauche et d'enregistrement, vos données biographiques (notamment votre nom, votre date de naissance et votre sexe), vos coordonnées, y compris votre adresse postale et votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et le numéro de série de votre téléphone portable, des informations sur votre curriculum vitæ, votre photo (si vous en avez chargé une ou plusieurs), vos documents d'identité et votre permis de travail pour la Suisse, votre numéro de sécurité sociale, les données de votre passeport et/ou de votre visa, les informations relatives à votre évaluation, à votre entretien d'embauche, à votre mobilité, à votre catégorie de permis de conduire, à vos éventuels tatouages et/ou piercings, les recommandations de vos précédents employeurs (si vous avez décidé de les fournir), les informations concernant les qualifications dont vous avez besoin pour la mission ou que vous avez fournies volontairement.
- b. Si vous êtes un salarié et si les circonstances, telles que la nature de l'offre d'emploi pour laquelle vous avez postulé ou le genre de l'entreprise locataire de services avec laquelle nous collaborons, le justifient, nous pouvons également traiter et utiliser des données relatives aux inscriptions au casier judiciaire ou des résultats d'examens de solvabilité ou d'autres recherches indépendantes.

- c. Si vous êtes un salarié, nous enregistrons et nous traitons vos coordonnées bancaires.
- d. Si vous êtes un salarié, nous enregistrons et nous traitons les données relatives aux éventuelles prestations dont nous nous chargeons dans votre intérêt (par exemple indemnités journalières maladie légales ou contractuelles).
- e. Si vous êtes le représentant officiel de l'entreprise locataire de services, nous enregistrons et nous traitons, dans le cadre de la procédure d'embauche et d'enregistrement, votre nom, votre sexe et vos coordonnées de contact, y compris votre adresse électronique.
- f. Les données que vous nous avez fournies en remplissant le formulaire disponible sur le site Internet ou l'appli. Cela inclut également les données fournies au moment de l'enregistrement en vue de l'utilisation de notre site Internet et/ou de l'appli, lors de l'utilisation de services de notre site Internet et/ou de l'appli, lors de la publication de matériel ou lors de demandes concernant d'autres services. Il se peut en outre que nous vous demandions des informations lorsque vous signalez un problème relatif à notre site Internet et/ou à notre appli.
- g. Si vous participez à notre programme de recommandation et si un nouveau participant s'inscrit en vue d'utiliser nos services par le biais de votre lien de recommandation personnel, nous pouvons associer ce lien de recommandation personnel à votre profil utilisateur.
- h. Lorsque vous nous contactez, nous pouvons enregistrer la correspondance échangée.
- i. Nous pouvons en outre vous demander de participer à des enquêtes que nous effectuons à des fins de recherche. Vous n'êtes toutefois pas obligé d'y participer.
- j. De plus, nous pouvons enregistrer et traiter des données concernant vos visites du site Internet ou de l'appli ainsi que des données recueillies au moyen de cookies et d'autres technologies de suivi, telles que votre adresse IP et votre nom de domaine, la version de votre navigateur ainsi que votre système d'exploitation, également celui de votre smartphone, les informations relatives au trafic de données, les données de localisation, les web logs, le contenu de votre écran lors de l'utilisation de l'appli, c'est-à-dire votre activité de recherche et de clic, vos heat maps de session et vos zones de défilement et autres données de communication ainsi que les pages et ressources consultées.
- k. Si vous êtes un salarié, nous pouvons en outre enregistrer et traiter des données concernant vos proches afin de les contacter en cas d'urgence. Nous vous prions d'informer ces proches que nous enregistrons ces données à cet effet.

6. UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ET JUSTIFICATION DE CES TYPES D'UTILISATION

6.1 Nous pouvons utiliser vos données personnelles de la façon suivante: en vertu des législations suisse et européenne en matière de protection des données, l'utilisation des données personnelles doit être justifiée par différentes raisons juridiques et nous devons indiquer dans la présente Politique les raisons juridiques de chaque type d'utilisation.

Les principales raisons juridiques justifiant l'utilisation de vos données sont les suivantes:

- a. Consentement: vous consentez à ce que nous utilisions vos données (vous donnez librement votre consentement explicite concernant ces types d'utilisation et pouvez révoquer votre consentement dans les circonstances présentées ci-dessous en nous adressant une notification à cet effet).
- b. Exécution du contrat: nous avons besoin de vos données afin de conclure un contrat avec vous ou d'exécuter ce contrat.
- c. Obligation légale: nous devons utiliser vos données afin de nous acquitter de nos obligations légales.
- d. Intérêt légitime: nous utilisons vos données en vue de faire valoir un intérêt légitime primant sur votre intérêt à la protection de vos données personnelles.
- e. Actions en justice: vos données sont nécessaires afin que nous puissions vous défendre ou défendre des tiers ou engager des poursuites pénales ou faire valoir des droits à votre encontre ou à l'encontre de tiers.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles des manières suivantes: pour chaque utilisation, nous indiquons les raisons juridiques qui justifient notre utilisation de vos données personnelles:

- a. En vue d'établir le contact entre vous, les salariés ou les entreprises locataires de services. Cette opération s'effectue dans le cadre d'un processus largement automatisé assuré par un algorithme sur le site Internet ou sur l'appli (ci-après «l'application»). Sur la base des données que vous nous avez fournies et des critères indiqués par le salarié ou l'entreprise locataire de services, l'application vous assigne des salariés ou des entreprises locataires de services. Dans ce cadre, il se peut que des décisions soient prises de façon automatisée, par exemple la détermination des entreprises locataires de services qui reçoivent votre profil dans le contexte d'une candidature. Nous faisons en sorte que des mesures de sécurité soient prises afin de protéger vos droits, vos libertés et vos intérêts légitimes. Par ailleurs, vous avez le droit d'exiger une mesure corrective et de contester des décisions prises automatiquement par l'application.

Justification de l'utilisation: exécution du contrat (pour pouvoir vous proposer nos services).

- b. Si vous êtes un salarié, nous évaluons votre adéquation aux profils de postes et vérifions le cas échéant votre permis de travail, vos inscriptions au casier judiciaire ainsi que vos déclarations de solvabilité, des références de précédents employeurs et autres qualifications, en interrogeant des employeurs, des organismes de formation et organismes professionnels et en consultant des références publiques ou privées ou d'autres sources. Avant que toutes recherches nécessitant votre consentement soient engagées par nous-mêmes ou nos représentants, nous vous demanderons ce consentement.

Justification de l'utilisation: obligation légale (pour vérifier votre permis de travail), intérêt légitime (pour juger si vous pouvez travailler pour nous).

- c. Si vous êtes un salarié, nous enregistrons et nous traitons vos données afin de nous charger de vos éventuelles prestations (par exemple indemnités journalières maladie légales ou contractuelles).

Justification de l'utilisation: exécution du contrat, obligation légale.

- d. Si vous êtes une entreprise locataire de services, nous enregistrons et nous traitons vos données afin de vérifier votre solvabilité. Nous pouvons utiliser des informations tirées de rapports de crédit en vue d'effectuer des analyses de crédit (voir 8 pour de plus amples informations).

Justification de l'utilisation: intérêt légitime (pour pouvoir gérer nos risques).

- e. Afin de nous acquitter de nos obligations découlant des contrats conclus entre vous et nous (par exemple éventuels paiements en votre faveur).

Justification de l'utilisation: exécution du contrat.

- f. Afin de vous fournir des zones sécurisées pour publier et modifier vos données sur le site Internet ou sur l'appli et de vous permettre d'échanger des contenus avec d'autres utilisateurs.

Justification de l'utilisation: exécution du contrat (pour pouvoir vous proposer nos services).

- g. Afin de vous faire parvenir des informations concernant des actions en rapport avec nos services et/ou concernant des remises et des offres spéciales de nos partenaires, pour autant que vous ayez indiqué vouloir recevoir de telles informations (voir section «Marketing»).

Justification de l'utilisation: intérêts légitimes; consentement si l'activité

de marketing concerne des produits ou services de tiers.

- h. Pour exploiter et gérer notre programme de recommandation, ce qui inclut également la fourniture d'incitants/le paiement de commissions en votre faveur.

Justification de l'utilisation: intérêt légitime (pour pouvoir vous proposer nos services).

- i. Afin d'effectuer des analyses, de développer nos prestations et nos systèmes et d'identifier les exigences de nos utilisateurs.

Justification de l'utilisation: intérêt légitime (pour pouvoir améliorer nos prestations).

- j. Pour vous permettre d'utiliser les propriétés interactives du site Internet ou de l'appli.

Justification de l'utilisation: intérêt légitime (pour pouvoir vous proposer nos services).

- k. Afin de pouvoir vous informer des modifications de nos prestations.

Justification de l'utilisation: intérêt légitime (pour pouvoir gérer nos services).

- l. Pour vous envoyer par SMS des informations importantes sur votre mission, par exemple des informations sur le début de la mission, la date exacte du paiement du salaire ou la date de l'envoi de l'attestation de salaire pour la déclaration d'impôts.

Justification de l'utilisation: obligation légale (obligation d'informer de l'employeur, remise du certificat de salaire), intérêt légitime (pour pouvoir gérer nos services).

Marketing

6.2. Nous pouvons utiliser vos données afin de commercialiser nos prestations auprès de vous, par exemple en vous envoyant régulièrement notre bulletin d'information par courriel ou des offres de missions par SMS. Si la loi l'exige, nous vous demandons, au moment où nous enregistrons vos données, votre consentement afin de pouvoir entreprendre ces activités de commercialisation.

Justification de l'utilisation: intérêts légitimes (pour vous informer de tout autre service ou produit pouvant vous intéresser).

6.3 Nous pouvons en outre utiliser vos données pour vous envoyer des informations sur des offres spéciales et des remises proposées par nos partenaires commerciaux sélectionnés. Si la loi l'exige, nous vous demandons, au moment où nous enregistrons vos données, votre consentement afin de pouvoir entreprendre ces activités de commercialisation.

Justification de l'utilisation: consentement (il peut être révoqué à tout moment, voir 10).

6.4 Nous vous offrons la possibilité de vous désinscrire des mesures publicitaires qui vous sont adressées par voie électronique ou de les refuser. Vous pouvez également vous désinscrire en nous contactant selon les modalités décrites au point 10.

7. TÉLÉCHARGEMENT DE CONTENUS

Lors de votre enregistrement, vous devez télécharger vos données sur le site Internet ou sur l'appli. Toutes les données que vous saisissez dans votre profil sur le site Internet ou sur l'appli sont visibles pour les autres utilisateurs enregistrés du site Internet ou de l'appli, qui peuvent vous contacter grâce aux coordonnées de contact que vous avez renseignées. Veuillez donc vous abstenir de télécharger des informations que les autres utilisateurs ne doivent pas voir. Nous ne sommes en aucun cas responsables de l'utilisation de ces données par d'autres utilisateurs.

8. DIVULGATION À DES TIERS ET JUSTIFICATION DE CES TYPES D'UTILISATION

8.1 Si vous êtes un salarié et avez été assigné à une entreprise locataire de services, nous mettons à sa disposition vos données personnelles, y compris votre identité et votre adéquation au poste correspondant, afin de pouvoir réaliser cette mission. L'entreprise locataire de services est seule responsable de la protection de ces données et est tenue de garantir qu'elle respecte toutes les lois et réglementations en matière de protection des données dans le traitement des données personnelles des salariés. Nous déclinons toute responsabilité pour tous actes ou omissions de l'entreprise locataire de services en rapport avec le traitement par celle-ci de ces données personnelles. Il est recommandé aux salariés de lire toutes les politiques des entreprises locataires de services en matière de protection des données afin de connaître la façon dont ces entreprises traitent ces données personnelles.

Si vous êtes un représentant officiel d'une entreprise locataire de services à laquelle un salarié a été assigné, nous mettons à la disposition du salarié vos données personnelles telles que votre identité et vos coordonnées de contact. En outre, nous pouvons autoriser certains tiers et représentants sélectionnés à utiliser vos données personnelles exclusivement aux fins visées au point 6, ceux-ci étant tenus de traiter ces données avec les mêmes mesures de protection que celles que nous appliquons. Ces tiers ou représentants comprennent les

entreprises de notre groupe, les prestataires de service de cloud et les fournisseurs auxquels nous faisons appel pour la fourniture de nos prestations. Vous trouverez une liste de ces tiers et représentants sur notre site internet ou sur notre appli.

Justification de l'utilisation: exécution du contrat, obligation légale, intérêt légitime (pour pouvoir vous proposer nos services).

8.2 Dans le cas où nous (ou une partie de notre groupe) (i) serions en négociations concernant la vente de nos activités commerciales ou (ii) serions vendus à un tiers ou (iii) dans le cas d'une restructuration, vous consentez à ce que toutes vos données personnelles en notre possession soient transmises à cette entité restructurée ou à ce tiers et soient utilisées aux mêmes fins que celles indiquées dans la présente Politique ou dans le but d'examiner une vente proposée ou une éventuelle restructuration. Nous faisons en sorte de ne pas transmettre davantage de vos données qu'il n'est nécessaire.

Justification de l'utilisation: obligations légales, actions en justice, intérêt légitime (en vue de la collaboration avec les autorités de poursuite pénale et de surveillance).

8.3 Si nous y sommes tenus, nous pouvons divulguer vos données personnelles à des tiers, aux tribunaux et/ou aux autorités de poursuite pénale ou de surveillance dans le cadre de procédures ou d'enquêtes dans le monde entier. Si nous sommes en droit de le faire, nous vous transmettons les requêtes à ce sujet ou vous en informons avant de nous acquitter de notre obligation, pour autant qu'un tel acte ne porte pas atteinte à la prévention ou à la détection d'une infraction pénale.

Justification de l'utilisation: obligations légales, actions en justice, intérêt légitime (en vue de la collaboration avec les autorités de poursuite pénale et de surveillance).

8.4 Nous et d'autres organisations pouvons en outre accéder à vos données personnelles afin de procéder à la vérification de votre solvabilité et à d'autres contrôles visant à la prévention des fraudes. Si des données inexactes ou erronées nous sont fournies et si une fraude est constatée ou présumée, les informations à ce sujet peuvent être transmises aux services de prévention des fraudes.

Justification de l'utilisation: obligation légale, actions en justice, intérêt légitime (assistance à la prévention des fraudes et évaluation de votre profil de risque).

8.5 Les autorités de poursuite pénale peuvent accéder à ces données ou les utiliser.

Justification de l'utilisation: obligation légale, actions en justice, intérêt légitime (assistance à la prévention des fraudes).

9. TRANSMISSION, ENREGISTREMENT ET SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Cybersécurité

9.1 Il ne peut être garanti que les données sont protégées contre les attaques lorsqu'elles sont transmises via Internet, le site Internet ou l'appli. Nous prenons néanmoins toutes les mesures physiques, électroniques et procédurales économiquement raisonnables en vue de protéger vos données personnelles conformément aux exigences de la législation en matière de protection des données.

9.2 Toutes les données que vous avez mises à notre disposition sont stockées sur nos serveurs sécurisés ou sur ceux de nos fournisseurs / partenaires commerciaux (uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture de nos prestations et conformément au point 9). L'accès à ces données ainsi que leur utilisation sont soumis à nos politiques et normes en matière de sécurité. Si nous vous avons transmis un mot de passe (ou que vous en avez choisi un) vous permettant d'accéder à certaines parties de notre site Internet, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe ainsi que du respect de toutes autres mesures de sécurité dont nous vous informons. Nous vous prions de ne divulguer votre mot de passe à personne.

L'utilisateur assume seul tout dommage résultant de la perte/divulgateion à des tiers de son identifiant et/ou de son mot de passe. Toute responsabilité de Coople est exclue.

Communication transfrontière de données

9.3 Des collaborateurs de Coople ou des entreprises locataires de services situés en dehors de la Suisse ou de l'Espace économique européen (EEE) peuvent accéder à vos données personnelles. Vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de la Suisse ou de l'EEE et/ou stockées en un lieu situé en dehors de la Suisse ou de l'EEE où des normes de protection des données susceptibles d'être moins strictes qu'en Suisse ou dans l'EEE sont applicables. Nous appliquons toutefois, indépendamment du lieu et qu'il s'agisse d'un collaborateur ou d'une entreprise locataire de services, les mêmes mesures de protection des données qu'en Suisse ou dans l'EEE.

La Commission européenne a reconnu que la Suisse, où se trouve le siège de notre société-mère, garantit de façon générale des mesures de protection des données équivalentes à celles prescrites par la législation de l'EEE en matière de protection des données; aucune mesure supplémentaire n'est donc nécessaire pour pouvoir exporter des données personnelles vers ce pays et inversement. En cas de transfert vers des pays n'ayant pas été reconnus de la sorte, nous vous demandons votre consentement pour transférer vos données ou bien nous les transférons conformément aux conditions contractuelles approuvées par la Commission européenne, lesquelles imposent au destinataire lui-même des obligations de protection des données équivalentes, pour autant que nous ne soyons pas en droit, en vertu de la législation en vigueur en matière de protection des données, de procéder à de tels transferts même sans les formalités correspondantes.

Veillez nous contacter selon les modalités décrites au point 10 si vous désirez recevoir une liste des mesures de sécurité particulières appliquées pour l'exportation de vos données personnelles.

Limitations concernant le stockage des données

9.4 Veuillez noter que, dès le moment où vous avez accepté une mission et effectué une mission pour Coople, la loi oblige Coople à enregistrer et à stocker les données relatives à l'exécution de cette mission, y compris vos données personnelles, et à les conserver pendant au moins cinq ans. En outre, nous conservons vos données à d'autres fins en rapport avec la mission et licites (par exemple, certaines données de transactions et pièces de correspondance peuvent être conservées jusqu'à l'expiration du délai de conservation relatif à la transaction ou aussi longtemps qu'il est nécessaire pour satisfaire aux obligations concernant le stockage de telles données relevant du droit de la surveillance). Lorsque des données sont utilisées dans différents buts, nous les conservons jusqu'à l'expiration du délai applicable au but dont le délai de conservation est le plus long, en n'utilisant plus les données recueillies dans un but dont le délai de conservation est plus court à l'expiration de ce délai.

Nous limitons l'accès à vos données personnelles à des personnes qui doivent les utiliser dans le(s) but(s) considéré(s). Nos délais de conservation sont basés sur nos impératifs commerciaux. Les données personnelles dont nous n'avons plus besoin sont soit irrévocablement anonymisées (il est possible que les données anonymisées soient conservées), soit détruites de manière sûre.

10. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT NOUS CONTACTER?

En vertu de la loi suisse sur la protection des données et du règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679, vous disposez des droits

suivants concernant vos données personnelles: vous pouvez faire usage de tous ces droits en nous envoyant un courriel à info.ch@coople.com. Nous encourageons nos clients à nous contacter en cas de doutes ou de réclamations.

Vous avez néanmoins aussi le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance telle que le préposé fédéral à la protection des données (voir <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>).

Marketing

10.1 Vous avez le droit de nous enjoindre de ne pas utiliser vos données personnelles à des fins de marketing. Si nous avons l'intention d'utiliser vos données à de telles fins ou de les divulguer à des tiers, nous vous en informons. Vous pouvez faire usage de votre droit de refuser une telle utilisation de vos données en cochant les cases correspondantes dans les paramètres de votre profil utilisateur. Vous pouvez également faire usage de ce droit à tout moment en nous contactant selon les modalités décrites au point 10 ou en décochant les cases voulues dans les paramètres de votre profil sur le site Internet ou sur l'appli.

Droit d'accès

10.2 Vous avez le droit d'obtenir gratuitement de notre part une copie de vos données personnelles. Tant que votre compte est actif, vous pouvez accéder à tout moment à toutes les données de votre profil. Nous vous fournissons gratuitement la première copie de vos données personnelles traitées que vous demandez. Pour toutes les copies supplémentaires, nous pouvons vous facturer des frais de traitement. En cas de requêtes répétées, excessives ou manifestement injustifiées, des frais administratifs appropriés vous seront facturés. Nous sommes également en droit de rejeter de telles requêtes.

Droit de rectification

10.3 Nous mettons tout en œuvre pour assurer l'exactitude de vos données personnelles. Toutefois, vous pouvez nous y aider en mettant à jour les paramètres de votre profil sur le site Internet ou sur l'appli en cas de modification des données personnelles que vous nous avez fournies.

Droit à l'effacement

10.4 Vous avez le droit, dans certaines situations, de nous demander d'effacer toutes vos données personnelles, par exemple si leur traitement repose uniquement sur le consentement et que ce traitement n'est plus justifié par aucune autre raison juridique, comme expliqué ci-dessous. Veuillez noter que, dès le moment où vous avez accepté une mission et effectué une mission pour

Coople, la loi oblige Coople à enregistrer et à stocker les données relatives à l'exécution de cette mission, y compris vos données personnelles, et à les conserver pendant au moins cinq ans.

Vous pouvez désactiver votre profil à n'importe quel moment par le biais de l'application ou de notre service d'assistance.

Droit à la limitation du traitement

10.5 Dans certaines situations, vous avez le droit de nous demander de traiter vos données personnelles de façon limitée, par exemple pendant que nous vérifions l'exactitude de vos données personnelles.

Droit à la portabilité des données

10.6 Vous avez le droit d'obtenir un relevé écrit des données personnelles que vous nous avez fournies et de transmettre ces données à un autre responsable dans certaines conditions et pour autant que cela soit techniquement possible. Vous pouvez accéder à toutes les données que vous avez fournies dans le profil de votre compte et télécharger ces données au [format de fichier CSV].

10.7 Si vous nous demandez de cesser de traiter vos données personnelles ou de les effacer, cela peut avoir pour résultat que vous ne pourrez plus utiliser nos services, ou tout au moins une partie d'entre eux. Cela a également pour conséquence que vous ne pourrez plus utiliser notre service de recherche d'emploi.

10.8 Si vous nous demandez de rectifier ou d'effacer vos données personnelles ou d'en limiter le traitement, nous faisons part de votre requête aux tiers auxquels ces données ont été divulguées. Ces tiers ont toutefois le droit quant à eux de conserver et de continuer à traiter ces données personnelles; il se peut par exemple que des entreprises locataires de services ayant reçu vos données personnelles doivent les conserver sans votre consentement pour des raisons juridiques.

Contact

10.9 Coople (Suisse) SA, dont le numéro d'identification d'entreprise est CHE-115.019.517 et dont le siège social est Hardturmstrasse 253, 8005 Zurich, est le responsable des données pour les données personnelles que nous traitons conformément à la présente Politique en matière de protection des données.

Notre délégué à la protection des données est Michael de Halpert.

10.10 Pour toute information concernant vos droits et toute question ou réclamation relative à la présente Politique en matière de protection des

données ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter comme suit:

Courriel: info.ch@coople.com |

Numéro de téléphone: +41 44 554 50 00

11. COOKIES

Notre site Internet et notre appli utilisent des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs de notre site Internet ou de notre appli. Les cookies nous permettent de vous assurer une agréable visite de notre site et de l'appli et de continuer à les améliorer. Vous trouverez des informations plus détaillées concernant les cookies que nous utilisons ainsi que les fins auxquelles nous les utilisons dans notre Politique en matière de cookies (section C).

12. MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES ET DE NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Nous nous réservons le droit de modifier le contenu de notre site Internet, de notre appli ou de nos prestations sans avis préalable. Par conséquent, la présente Politique en matière de protection des données et/ou la Politique en matière de cookies peuvent être modifiées à tout moment. Nous vous invitons donc à les consulter de temps en temps et à vous tenir au courant de la façon dont nous utilisons les données personnelles.

C. POLITIQUE DE COOPLE EN MATIÈRE DE COOKIES

1. CONSENTEMENT

En utilisant notre site Internet www.coople.com (ci-après le «site Internet») et/ou notre appli (ci-après « l'appli »), vous consentez à l'utilisation de cookies décrite dans la présente Politique en matière de cookies. Lors de votre première visite sur notre site Internet ou sur notre appli, vous avez vu apparaître une fenêtre pop-up à ce sujet. Même si celle-ci n'apparaît normalement plus lors de vos visites ultérieures, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en suivant les instructions ci-dessous.

2. DÉSACTIVER LES COOKIES

Si vous ne consentez pas à l'utilisation de cookies, veuillez les désactiver en suivant les instructions figurant ici [[lien vers http://allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org)] pour votre navigateur ou en utilisant le cas échéant les outils de désactivation automatiques indiqués ci-dessous. Veuillez noter que certains services fonctionnent moins bien lorsque les cookies sont désactivés.

Si l'organisation qui dépose pour nous les cookies propose un outil de désactivation automatique pour ces cookies, nous vous indiquons le nom de cette organisation et le type de cookies utilisés ainsi qu'un lien vers l'outil de désactivation automatique de cette organisation. Dans tous les autres cas, nous indiquons les noms des différents cookies valables à la date de publication de la présente Politique en matière de cookies et leurs sources, afin que vous puissiez les identifier et les désactiver facilement dans les paramètres de votre navigateur si vous le souhaitez.

Si vous ne désirez pas que votre historique de navigation soit tracé, vous pouvez le paramétrer en conséquence dans certains navigateurs. La désactivation de ce traçage peut affecter l'utilisation du site Internet ou de l'appli et des services proposés sur ceux-ci.

Il se peut que nous modifiions après votre première visite du site Internet ou de l'appli les cookies que nous utilisons. Grâce à cette Politique en matière de cookies, vous savez à tout moment qui dépose des cookies et dans quel but, et vous connaissez les possibilités dont vous disposez pour les désactiver. C'est pourquoi nous vous recommandons de consulter de temps en temps la Politique en matière de cookies.

3. QUE SONT LES COOKIES?

Les cookies sont des fichiers texte contenant une faible quantité d'informations. Ils sont téléchargés sur votre appareil lorsque vous visitez un

site Internet ou une appli. Lors des visites ultérieures, les cookies sont retournés au domaine Internet dont ils émanent à l'origine. La plupart des pages Internet contiennent des éléments de différents domaines Internet. Aussi se peut-il que, lorsque vous consultez le site Internet ou l'appli, votre navigateur reçoive des cookies provenant de différentes sources.

Les cookies sont utiles car ils permettent à un site Internet ou à une appli de reconnaître l'appareil d'un utilisateur. Les cookies vous assurent une navigation efficace entre les pages, enregistrent des paramètres et améliorent d'une façon générale l'utilisation. Ils peuvent également être utilisés pour adapter la publicité en fonction de vos intérêts grâce au suivi de votre navigation.

Les cookies de session sont automatiquement effacés lorsque vous fermez votre navigateur. Les cookies permanents restent sur votre appareil après la fermeture de votre navigateur (par exemple, vos paramètres d'utilisateur sont récupérés à votre retour sur le site).

4. QUELS TYPES DE COOKIES SONT UTILISÉS PAR COOPLE?

Nous décrivons ci-dessous les types de cookies utilisés par Coople ainsi que par ses entreprises liées et ses mandataires.

Cookies indispensables

Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur le site Internet ou sur l'appli et d'utiliser vos fonctionnalités. Sans eux, les services que vous demandez (comme la navigation depuis une page vers la page suivante) ne peuvent pas être fournis.

Le site Internet (version desktop et mobile) et l'appli utilisent actuellement les cookies indispensables suivants:

Nom du cookie	Source	But	Informations
JSESSIONID	Coople	Ce cookie de session met en œuvre une technologie Java essentielle pour le fonctionnement de notre site Internet et de notre appli. Il attribue un numéro d'identification à chaque utilisateur afin que celui-ci puisse naviguer correctement sur le site.	Cookie de session

PHPSESSID	Coople	Ce cookie de session met en œuvre une technologie PHP essentielle pour le fonctionnement de notre site Internet et de notre appli. Il attribue un numéro d'identification à chaque utilisateur afin que celui-ci puisse naviguer correctement sur le site.	Cookie de session
LOGGEDIN	Coople	Ce cookie est utilisé afin d'informer le navigateur qu'un utilisateur est actuellement enregistré dans le système. Il est nécessaire pour afficher les liens de navigation adéquats en fonction du statut de connexion de l'utilisateur.	Cookie de session
cookiebar	Coople	Ce cookie trace le consentement de l'utilisateur à la Politique en matière de cookies.	Cookie permanent

Cookies de performance

Nous utilisons des cookies d'analyse afin d'étudier la façon dont nos visiteurs utilisent notre site Internet ou notre appli et de surveiller la performance du site Internet et le l'appli. Cela nous permet d'assurer une utilisation de qualité en adaptant notre offre aux différents clients ainsi qu'en identifiant et en résolvant rapidement les problèmes qui surviennent. Nous pouvons par exemple utiliser des cookies de performance pour identifier les pages les plus appréciées ou la méthode la plus efficace pour relier des pages. Nous pouvons en outre reconnaître aussi la raison pour laquelle des messages d'erreur s'affichent pour certaines pages. Par ailleurs, nous pouvons utiliser ces cookies pour mettre en valeur des articles ou des services dont votre utilisation du site Internet ou de l'appli nous donne à penser qu'ils sont intéressants pour vous. Les données recueillies par ces cookies ne sont mises en relation avec vos données personnelles ni par nous-mêmes, ni par nos mandataires.

Le site Internet (version desktop et mobile) et l'appli utilisent actuellement les cookies d'analyse suivants de Google Analytics:

Nom du cookie	Source	But	Informations complémentaires
_ga	Google Analytics	Ce cookie est utilisé pour collecter des données concernant la manière dont les visiteurs utilisent notre site Internet. Nous utilisons ces données pour créer des rapports et améliorer notre site. Le cookie enregistre des données de façon anonyme, notamment le nombre de visiteurs du site ainsi que des informations sur la provenance des utilisateurs du site Internet et les pages qu'ils ont consultées.	<p>Vous trouverez les Règles de confidentialité de Google pour Google Analytics ici:</p> <p>http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html</p> <p>Pour désactiver le traçage par Google Analytics, référez-vous à https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr</p> <p>Cookie permanent</p>

Nous utilisons Google Analytics et d'autres systèmes de traçage pour suivre et analyser le comportement des utilisateurs et les taux de conversion. Ces services installent des cookies impersonnels sur notre domaine.

Cookies pour les fonctionnalités du site Internet ou de l'appli

Nous utilisons des cookies pour vous fournir certaines fonctionnalités. C'est ainsi que le site Internet ou l'appli mémorisent vos paramètres (tels que votre nom d'utilisateur, votre langue ou la région dans laquelle vous vous trouvez), reconnaît la plateforme depuis laquelle vous accédez au site et vous propose des fonctionnalités améliorées et personnalisées. Ces cookies ne sont pas utilisés pour tracer vos visites sur d'autres sites Internet.

Ce site Internet (version desktop et mobile) ou l'appli utilisent actuellement les cookies de fonction suivants:

Nom du	Source	But	Informations
SFUserPrefs	Coople	Ce cookie nous permet d'enregistrer des paramètres utilisateur tels que la langue ou le format d'affichage du site Internet (version mobile ou desktop) ou de l'appli.	Cookie permanent
AccountName	Coople	Ce cookie nous permet d'enregistrer des données concernant le nom de compte utilisé par le visiteur.	Cookie permanent
Coople_lp_id	Coople	Ce cookie est un cookie de navigation qui identifie quel type d'utilisateur vous êtes. En fonction de votre type d'utilisation (salarié ou entreprise de location de services), vous êtes dirigé vers la page d'accueil adéquate.	Cookie permanent

Cookies publicitaires

Ce site Internet et l'appli n'utilisent pas de cookies publicitaires.

Cookies Flash

En plus des cookies susmentionnés, nous pouvons également utiliser des cookies Flash sur notre site Internet ou sur notre appli. Ils servent à améliorer votre mode d'utilisation, par exemple en enregistrant vos paramètres généraux et vos paramètres utilisateur tels que vos paramètres de réglage du volume ou de désactivation du son. Ils sont utilisés en relation avec les contenus animés de notre site Internet ou de notre appli. Les cookies Flash sont comparables aux cookies de navigateur; ils peuvent enregistrer des données plus complexes que du simple texte. Ces cookies sont impuissants à eux seuls à utiliser les données résidant sur votre ordinateur. Tout comme d'autres cookies, ils ne peuvent accéder qu'aux données personnelles que

vous avez fournies sur ce site Internet et/ou sur l'appli; les autres sites Internet ne peuvent pas y accéder. Pour en savoir plus sur les cookies Flash et la façon de les désactiver, veuillez vous référer à <https://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html>.

Pixels invisibles dans les courriels HTML

Nos courriels peuvent contenir un pixel invisible unique spécifique à une campagne, qui nous indique si les destinataires ouvrent nos courriels et vérifie s'ils cliquent sur les liens contenus dans les courriels. Nous pouvons utiliser ces données notamment pour déterminer quels sont les courriels les plus intéressants parmi ceux que nous vous envoyons, et nous pouvons demander si les utilisateurs souhaitent continuer à recevoir des courriels même s'ils ne les ouvrent pas. Le pixel est effacé lorsque vous effacez le courriel en question. Si vous ne souhaitez pas que le pixel soit téléchargé sur votre appareil, nous vous recommandons de spécifier que vous désirez recevoir nos courriels au format texte brut au lieu du format HTML.

Utilisation des adresses IP et des web logs

Nous pouvons utiliser votre adresse IP et votre type de navigateur pour vous aider à diagnostiquer les problèmes rencontrés avec notre serveur, pour gérer notre site Internet et notre appli et pour améliorer les services que nous vous proposons. Une adresse IP est un code numérique permettant d'identifier votre ordinateur ou votre appareil mobile sur Internet. Votre adresse IP peut également être utilisée pour collecter des données démographiques générales.

Nous pouvons effectuer des résolutions IP pour déterminer le domaine dont vous provenez lorsque vous consultez notre site Internet (par exemple google.com) et mieux définir ainsi le profil démographique de nos utilisateurs.

Les données de ce type de cookies, les technologies ou les données concernant l'utilisation du site Internet et de l'appli ne sont pas mises en relation avec les données relatives à votre personne provenant d'autres sources.

Aucun des cookies ou technologies que nous utilisons ne vous identifie en tant que personne.

5. NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES NE S'APPLIQUE PAS AUX SITES INTERNET DE TIERS

Veillez noter que la présente Politique en matière de cookies ne s'applique pas aux pratiques de protection des données des sites Internet de tiers susceptibles de présenter des liens avec ce site Internet; veuillez également noter que nous ne sommes pas responsables de la protection des données de ces sites Internet de tiers.

6. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Nous pouvons actualiser la présente Politique en matière de cookies. Nous vous invitons à la consulter de temps en temps afin de vous tenir au courant de la façon dont nous utilisons des cookies. La dernière mise à jour de cette Politique en matière de cookies date du 31.10.2018.

D. DISPOSITIONS FINALES

1. Acceptation et champ d'application des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales (désignées ci-après par "CG") sont réputées acceptées dès lors que l'utilisateur accède au site Internet ou à l'appli. L'utilisateur (établissement d'affectation, salarié et agent) accepte expressément les présentes CG en cochant la case prévue à cet effet lors de son enregistrement.

Les CG ne s'appliquent pas uniquement à l'utilisation du site Internet ou de l'appli, mais font partie intégrante de tout contrat passé avec Coople.

2. Droit de propriété intellectuelle

Les prestations de services, les informations, les illustrations, la documentation, etc. contenues sur le site Internet ou sur l'appli appartiennent entièrement et exclusivement à Coople. Ainsi, sauf mention expresse contraire, le droit d'auteur et les droits voisins sont détenus par Coople. Les contenus peuvent être utilisés librement. Il est toutefois interdit de copier, de modifier, de relier à d'autres, de transmettre ou de publier ailleurs tout ou partie des contenus du site Internet et de l'appli sans l'accord écrit préalable exprès de Coople.

3. Droit de marques

« Coople » est une marque enregistrée au registre suisse des marques.

4. Exclusion de responsabilité

Coople décline toute responsabilité pour le fonctionnement sans erreur et sans interruption du site Internet ou de l'appli. Par ailleurs, Coople décline toute responsabilité en cas de dommage causé par des virus ou d'autres programmes malveillants provenant de l'utilisation du site Internet, de l'appli ou du serveur.

Coople décline toute responsabilité en cas de dommages ou de dommages consécutifs liés à l'utilisation ou à la non-utilisation du site Internet ou de l'appli. Coople décline également toute responsabilité en cas de manipulation du système informatique de l'utilisateur suite à son utilisation d'Internet. Enfin, Coople décline toute responsabilité dans les limites autorisées par la loi.

5. Références et liens vers d'autres sites internet

Des liens vers d'autres sites Internet sont indiqués sur le site Internet de Coople. Coople n'a aucune influence sur le contenu de ces sites et ne peut dès

lors pas en être tenue responsable. L'utilisateur assume l'entière responsabilité en cas d'accès à ces sites Internet.

6. Modification des présentes CG

Coople est autorisée à tout moment à modifier les présentes CG. Les dispositions modifiées seront dûment publiées sur le site Internet et sur l'appli. En cas de refus d'acceptation des modifications par un utilisateur, celui-ci doit en informer Coople par écrit dans les 10 jours suivant leur publication. À défaut de contestation, les nouvelles dispositions sont réputées acceptées. L'utilisateur accepte sans réserve les présentes CG dans leur version en vigueur lors de chaque connexion au site Internet ou à l'appli.

7. Clause salvatrice

Si une quelconque clause des présentes dispositions vient à s'avérer illicite, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, elle sera considérée comme dissociable de l'ensemble des conditions. La licéité, la validité et l'applicabilité des conditions restantes n'en seront pas affectées.

8. Contradictions entre les dispositions

En cas de contradiction entre les présentes dispositions et les Dispositions générales relatives au contrat de mission et au contrat de location de services, ce sont ces dernières qui priment, sauf convention contraire.

9. Droit applicable et for

Le droit suisse est exclusivement applicable. Le for est au siège de Coople, sous réserve d'un autre for impératif désigné par la loi.