

# RICHTLINIE ZUR NUTZUNG DER WEBSEITE UND DER APP, DATENSCHUTZ- SOWIE COOKIE-RICHTLINIE VON COOPLE

(Ausgabe vom 31.10.2018)

## INHALTSVERZEICHNIS

- A. ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN ZUR WEBSEITE UND DER APP
- B. DATENSCHUTZRICHTLINIE VON COOPLE
- C. COOKIE-RICHTLINIE VON COOPLE
- D. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

## A. ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN ZUR WEBSEITE UND DER APP

### 1. Das Coople-System

Coople ist ein Personalverleiher und -vermittler und verfügt über die notwendige(n) Personalverleih- und Personalvermittlerbewilligung(en).

Über die von Coople betriebene Webseite [www.coople.com](http://www.coople.com) (nachfolgend "Webseite") sowie die Coople App (nachfolgend "App") bringt Coople Arbeitnehmer (nachfolgend «Arbeitnehmer», «Benutzer» oder «du», der Einfachheit halber wird jeweils nur die männliche Form verwendet; die weibliche ist darin eingeschlossen) und Einsatzbetriebe zusammen. Das Zusammenführen von Arbeitnehmern mit Einsatzbetrieben (sog. Matching) erfolgt weitgehend automatisiert.

Sog. Agenten bezwecken den Bekanntheitsgrad der Webseite und der App zu erhöhen sowie die Benutzer in der Handhabung und Nutzung der Plattform zu unterstützen. Jeder Agent hat eine eigene Identifikationsnummer.

Die Nutzung der Webseite oder der App ist für Arbeitnehmer, Einsatzbetriebe und Agenten kostenlos.

Mit dem Zugriff auf die Webseite oder die App gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") vom Benutzer als anerkannt. Mit Anklicken des dafür vorgesehenen Kästchens bei der Registrierung als Arbeitnehmer, Einsatzbetrieb oder Agent anerkennt der Benutzer ausdrücklich diese AGB.

Die Bestimmungen der AGB gelten nicht nur für die Benutzung der Webseite oder der App, sondern bilden integrierenden Bestandteil jeglicher vertraglichen Beziehung mit Coople.

#### 1.1. Weitere anwendbare Bestimmungen

##### DATENSCHUTZ- UND COOKIE-RICHTLINIE

Die Nutzung dieser Webseite oder der App unterliegt den folgenden zusätzlichen Bestimmungen:

Unserer Datenschutzrichtlinie (Teil B); diese enthält die Bestimmungen, gemäss denen wir personenbezogene Daten, welcher wir über die Benutzer, Arbeitnehmer oder Einsatzbetriebe erfassen, verarbeiten. Mit der Nutzung der Webseite oder der App erklären sich alle Beteiligte mit dieser Verarbeitung einverstanden und gewährleisten, dass sämtliche von ihnen bereitgestellten Daten richtig sind.

Unserer Cookie-Richtlinie (Teil C); diese enthält die Hinweise zu den Cookies auf der Webseite oder der App. Mit der Nutzung der Webseite oder der App bestätigen die Benutzer, Arbeitnehmer sowie Einsatzbetriebe, dass sie die Bestimmungen dieser Richtlinie einhalten.

## ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN ZUM VERLEIHVERTRAG UND EINSATZVERTRAG

Die Erbringung unserer Leistungen unterliegt folgenden zusätzlichen Bestimmungen:

Für die auf unserer Webseite oder der App als Arbeitnehmer registrierten Benutzer (nachstehend «Arbeitnehmer» genannt) gelten die Allgemeinen Bestimmungen zum Einsatzvertrag.

Für die auf unserer Webseite oder der App registrierten Einsatzbetriebe (nachstehend «Einsatzbetrieb» genannt) gelten die Allgemeinen Bestimmungen zum Verleihvertrag.

(nachstehend entweder «Allgemeine Bestimmungen zum Einsatzvertrag» / «Allgemeine Bestimmungen zum Verleihvertrag» genannt.)

## **2. Wer darf die Webseite, die App und die Dienste von Coople nutzen?**

### **2.1. Im Allgemeinen**

Die Webseite und die App richten sich ausschliesslich an natürliche und juristische Personen, Personengesellschaften und Körperschaften mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Schweiz.

Die Webseite und die App sind nicht für Personen bestimmt, die einer Rechtsordnung unterstehen, welche die Publikation bzw. den Zugang zur Webseite oder der App verbietet, sei es aufgrund der Nationalität der betreffenden Person, ihres Wohnsitzes oder aus anderen Gründen. Wird eine dieser Voraussetzungen nicht (mehr) erfüllt, so kann Coople den Zugriff auf die Webseite und die App sofort und ohne Angabe von Gründen sperren.

### **2.2. Arbeitnehmer im Speziellen**

Der Benutzer, der sich als Arbeitnehmer auf der Webseite oder der App registriert, ist selbst dafür verantwortlich, über die benötigten Dokumente und Bewilligungen zu verfügen, um in der Schweiz arbeiten zu dürfen. Mit der Annahme eines Einsatzes bestätigt der Arbeitnehmer zudem, dass er entweder im Besitz des Schweizer Passes ist, einer Niederlassungsbewilligung C oder über eine zum Zeitpunkt des Einsatzes gültige Arbeitsbewilligung verfügt.

Sollte Coople feststellen, dass die genannten Voraussetzungen trotz gegenteiliger Angaben nicht erfüllt sind, wird dem Arbeitnehmer unverzüglich der Zugriff auf die Webseite und die App gesperrt und eine Anzeige bei den zuständigen Ämtern vorgenommen.

Jede Änderung, insbesondere der Entzug oder Nichtverlängerung der Arbeitsbewilligung, ist Coople sofort mitzuteilen. Bei Verletzung dieser Informationspflicht, wie auch beim Antreten der Arbeit ohne gültige Arbeitsbewilligung, schuldet der Arbeitnehmer Coople eine Konventionalstrafe in der Höhe von CHF 2'000.—. Coople behält sich in beiden Fällen das Recht vor, weiteren aus der Verletzung dieser Bestimmungen entstandenen Schadens geltend zu machen.

### 2.3. Einsatzbetriebe im Speziellen

Der Benutzer, der sich als Einsatzbetrieb auf der Webseite oder der App registriert, muss seinen Sitz innerhalb der Schweiz haben. Der Einsatzbetrieb verpflichtet sich dazu, alle auf seinen Betrieb anwendbaren Gesamtarbeitsverträge (nachfolgend «GAV») zu beachten und einzuhalten. Der Einsatzbetrieb ist verpflichtet, alle öffentlich-rechtlichen Arbeitsrechtbestimmungen, Bestimmungen des Datenschutzgesetzes sowie für seinen Betrieb anwendbare Gesetze zu befolgen und versichert hiermit, über die für seinen Betrieb benötigten Bewilligungen zu verfügen.

Unterlässt der Einsatzbetrieb die Angabe einer Zugehörigkeit zu einem GAV oder ist die Angabe falsch oder unvollständig, so schuldet der Einsatzbetrieb Coople eine Konventionalstrafe in der Höhe von CHF 5'000.—.

Coople behält sich das Recht vor, weiteren aus der Verletzung dieser Pflicht entstandenen Schadens geltend zu machen.

### 2.4. Agenten im Speziellen

Ein Agent ist entweder ein Angestellter von Coople oder ein von Coople Beauftragter. Der von Coople beauftragte Agent erklärt sich, falls er mehr als 10 Vermittlungen pro Jahr durchführt, im Besitze der für die Personalvermittlung notwendigen Bewilligung(en) zu sein.

Die Agenten sind verpflichtet, alle ihnen zugänglich gemachten Daten und Geschäftsgeheimnisse mit Sorgfalt zu behandeln und darüber Stillschweigen zu bewahren.

### 3. Registrierung von Benutzern

Um die Dienste von Coople auf der Webseite und/oder der App nutzen zu können, muss sich jeder Benutzer zuerst auf der Webseite oder der App registrieren. Es werden ihm ein Benutzername und ein Passwort zugeteilt, welche er für jedes Einloggen auf der Webseite oder der App zwecks Identifikation verwenden muss.

Benutzername und Passwort sind sorgfältig aufzubewahren und keinem Dritten bekannt zu geben. Allfällige Schäden resultierend aus dem Verlust/Bekanntwerden Dritter, des Benutzernamens und/oder des Passwortes hat der Benutzer alleine zu tragen. Jegliche Haftung seitens Coople ist ausgeschlossen.

Coople kann die gesamte Webseite oder einen Teil davon und/oder die App ohne vorherige Ankündigung sperren, zurückziehen, einstellen oder ändern. Coople lehnt jegliche Haftung ab, wenn die Webseite oder die App aus irgendeinem Grund zu irgendeinem Zeitpunkt oder für einen bestimmten Zeitraum nicht verfügbar ist.

Coople haftet ebenfalls nicht für Schäden, die durch allfällige Viren oder andere schädliche Komponenten infolge der Benutzung der Webseite der App oder des Servers entstanden sind.

Die Benutzer sind dafür verantwortlich, alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen, damit sie Zugriff auf die Webseite die App haben. Sie sind auch dafür verantwortlich, dass alle Personen, die über ihre Internetverbindung auf die Webseite oder die App zugreifen, Kenntnis von diesen Nutzungsbedingungen sowie anderen anwendbaren Geschäftsbedingungen haben und diese auch einhalten.

Die registrierten Benutzer können auch an unserem Empfehlungsprogramm teilnehmen. Falls ein Benutzer sich für dieses Programm anmeldet, wird ihm ein persönlicher Weiterempfehlungs-Link zur Verfügung gestellt, welchen er an seine Kontakte weiterleiten kann. Weitere Details zu diesem Programm sowie dafür geltenden Bedingungen werden mit diesem Benutzer in einer separaten Vereinbarung abgeschlossen.

### 4. Registrierung von Arbeitnehmern und Einsatzbetrieben über den Agenten

Ein Arbeitnehmer oder ein Einsatzbetrieb, der sich aufgrund der Bemühungen eines Agenten auf der Webseite oder der App registriert, muss bei seiner Registrierung zwingend den vom Agenten zugesandten Link benutzen, der eine Identifikation des Agenten erlaubt.

Die über einen Agenten registrierten Arbeitnehmer und Einsatzbetriebe bleiben während der gesamten Dauer, während der sie auf der Webseite und der App registriert sind, demselben Agenten zugeteilt. Ein Wechsel des Arbeitnehmers oder Einsatzbetriebes zu einem anderen Agenten ist nur bei Vorliegen des gegenseitigen Einverständnisses zwischen Arbeitnehmer bzw. Einsatzbetrieb einerseits und dem bisherigen Agenten andererseits, bei Vorliegen eines groben Verstosses durch den Agenten oder bei Vorliegen wichtiger Gründe zulässig. Über einen Wechsel entscheidet Coople nach Anhörung der Beteiligten nach eigenem Ermessen.

Bei Verstössen eines Agenten hat der Arbeitnehmer bzw. der Einsatzbetrieb, Coople über das auf der Webseite oder der App zur Verfügung stehende Kontaktformular zu informieren.

## 5. Sperrung des Zugriffs auf die Webseite oder die App

### 5.1. Grundsätze

Die Benutzer sind verpflichtet, bei der Registrierung als Arbeitnehmer, Einsatzbetrieb oder Agent alle Fragen wahrheitsgemäss zu beantworten und ausschliesslich richtige Angaben zu machen. Coople behält sich das Recht vor, Stichproben betreffend Richtigkeit zu machen.

Sollte Coople herausfinden, dass wahrheitswidrige oder falsche Angaben gemacht wurden, wird der Zugriff des Benutzers auf die Webseite und die App gesperrt und die vertragliche Beziehung gilt als auf den nächstmöglichen Zeitpunkt gekündigt. Coople behält sich überdies vor, bei wahrheitswidrigen oder falschen Angaben, rechtliche Schritte, inkl. Strafanzeige, einzuleiten.

Die Benutzer werden vom Coople-System sowohl anlässlich der Registrierung als auch danach verschiedentlich dazu aufgefordert, Angaben zu machen oder Dokumente hochzuladen/einzureichen. Die Benutzer sind verpflichtet, diesen Aufforderungen innert der angegebenen Frist oder, falls keine Frist angegeben wurde, innert drei Arbeitstagen, Folge zu leisten. Leisten die Benutzer nach zweimaliger Aufforderung keine Folge, berechtigt dies Coople zur Sperrung des Zugriffs auf die Webseite und die App. Die Sperrung gilt gleichzeitig als Kündigung der vertraglichen Beziehung auf den nächstmöglichen Zeitpunkt.

Der Zugriff zur Webseite und der App wird auch dann gesperrt und die vertragliche Beziehung gilt als auf den nächstmöglichen Zeitpunkt gekündigt, wenn Arbeitnehmer oder Einsatzbetriebe bei der Registrierung nicht den vom Agenten zugesandten Link benutzen, obwohl sie sich aufgrund der Bemühungen des Agenten auf der Webseite oder der App registriert haben. Die Sperrung und Kündigung erfolgt allerdings erst nach Anhörung aller Beteiligten durch Coople.

Überdies behält sich Coople das Recht vor, jederzeit und nach freiem Ermessen einem Benutzer den Zugriff auf die Webseite und die App zu sperren, namentlich dann z.B., wenn die Reputation von Coople gefährdet ist.

Schadensersatzansprüche eines Benutzers dessen Zugriff auf die Webseite und die App gesperrt wurde, sind vollumfänglich wegbedungen.

### 5.2. Arbeitnehmer im Speziellen

Der Zugriff eines Arbeitnehmers auf die Webseite und die App wird insbesondere gesperrt, wenn der Arbeitnehmer im Einsatzbetrieb delinquent, Weisungen des Einsatzbetriebes wiederholt missachtet, unentschuldigt einen Einsatz nicht antritt oder

ausserhalb des Einsatzbetriebes Straftaten begeht, welche seine Verleihfähigkeit durch Coople erheblich mindern.

Der Zugriff eines Arbeitnehmers auf die Webseite und die App kann durch Coople auch gesperrt werden, wenn dessen Rating unter einen Mindestwert fällt.

### 5.3. Einsatzbetriebe im Speziellen

Der Zugriff eines Einsatzbetriebes auf die Webseite und die App wird insbesondere gesperrt, wenn der Einsatzbetrieb die Forderungen von Coople nicht fristgerecht bezahlen kann, wenn gegen den Einsatzbetrieb Betreuung eingeleitet oder über ihn der Konkurs eröffnet wurde, oder wenn der Einsatzbetrieb Nachlassstundung beantragt hat. Coople behält sich das Recht vor, jederzeit Betreuungsauskünfte über einen Einsatzbetrieb einzuholen.

Der Zugriff eines Einsatzbetriebes auf die Webseite und die App kann durch Coople auch gesperrt werden, wenn dessen Rating unter einen Mindestwert fällt.

### 5.4. Agenten im Speziellen

Der Zugriff eines Agenten auf die Webseite und die App wird insbesondere gesperrt, wenn mehrfach Arbeitnehmer oder Einsatzbetriebe, die über den Agenten auf der Webseite und/oder die App registriert sind, ihren Pflichten, namentlich Antritt eines Einsatzes oder fristgerechte Bezahlung der Forderungen von Coople, wiederholt nicht nachkommen.

## 6. Veröffentlichen von Inhalten und Kontaktieren von anderen Benutzern

### 6.1 Standardregeln für Beiträge von Benutzern

Die in diesem Abschnitt enthaltenen Standardregeln gelten für sämtliche Funktionen der Webseite und der App, über die du Inhalte hochladen oder mit einem anderen Benutzer kommunizieren kannst.

- a) Beiträge müssen in jedem Fall
  - (i) sachlich richtig sein (sofern sie Fakten enthalten);
  - (ii) der Überzeugung des Autors entsprechen (sofern sie Meinungen enthalten);
  - (iii) den einschlägigen lokalen, nationalen und internationalen Gesetzen und Vorschriften entsprechen.
  
- b) Beiträge dürfen auf keinen Fall
  - (i) eine andere Person verleumden;
  - (ii) anzügliche, beleidigende, hasserfüllte oder hetzerische Inhalte umfassen;

- (iii) sexuelle Inhalte verbreiten;
  - (iv) Gewalt provozieren;
  - (v) aufgrund von Rasse, Geschlecht, Religion, Nationalität, Behinderung, sexueller Orientierung oder Alter diskriminieren;
  - (vi) Urheberrechte, Datenbankrechte oder Warenzeichen einer anderen Person verletzen;
  - (vii) Inhalte umfassen, die andere täuschen könnten;
  - (viii) eine rechtsgültige Pflicht gegenüber Dritten verletzen, zum Beispiel aus einem eingegangenen Vertrag oder einer Geheimhaltungsvereinbarung hervorgehende Verpflichtungen;
  - (ix) zu rechtswidrigen Handlungen anstiften;
  - (x) die Privatsphäre eines Dritten bedrohen oder verletzen bzw. Verdruss, Unannehmlichkeiten oder unnötige Aufregung erzeugen;
  - (xi) darauf angelegt sein, eine andere Person zu belästigen, aufzuregen, zu verärgern oder in Verlegenheit zu bringen;
  - (xii) genutzt werden, um sich als eine andere Person auszugeben oder die Beziehung zu einer Person falsch darzustellen;
  - (xiii) fälschlicherweise den Eindruck vermitteln, dass sie von uns stammen;
  - (xiv) unrechtmässige Handlungen, wie die Verletzung von Urheberrechten, den Missbrauch von Computern und anderes, befürworten, dazu aufrufen oder beitragen.
- c) Zusätzlich zu den vorstehenden Abschnitten (a) und (b) gilt für die Kommunikation mit anderen Benutzern, dass du es grundsätzlich unterlässt,
- (i) andere Benutzer zu belügen oder zu täuschen;
  - (ii) unaufgeforderte oder unautorisierte Werbe- oder Promotionsmaterialien, Junk-Mails, Spam-Nachrichten oder Kettenbriefe zu versenden;
  - (iii) andere Benutzer für verwandte Zwecke zu kontaktieren, die keinen Bezug zur Beschäftigungsmöglichkeiten haben;
  - (iv) personenbezogene Daten über andere Benutzer, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf deren Namen, E-Mail-Adresse und Postanschrift, ohne deren ausdrückliches Einverständnis zu verwenden.

(Nachstehend «Standardregeln» genannt.)

## 6.2 Deine Inhalte

Du bestätigst, dass du sämtliche Funktionen, mit welchen du Inhalte auf die Webseite und/oder die App hochlädst und/oder mit anderen Nutzern kommunizierst, ausschliesslich in Übereinstimmung mit den Standardregeln verwendest. Zudem bestätigst du, dass du uns gegen sämtliche Verluste sowie Schäden, die aus einem Verstoß gegen die vorstehende Verpflichtung entstehen, schadlos hältst.

Sämtliche Inhalte, die von Arbeitnehmern auf die Webseite und/oder die App hochgeladen werden, können von den Einsatzbetrieben eingesehen werden. Analog können alle Inhalte, die von den Einsatzbetrieben hochgeladen werden, von den Arbeitnehmern eingesehen werden. Falls du ein Arbeitnehmer bist, kannst du eine Vorschau dir anzeigen lassen, bei welcher du sehen kannst, welche Angaben aufgerufen werden, wenn ein Einsatzbetrieb nach einer Einsatzperson sucht. Du behältst sämtliche Eigentumsrechte an deinen Inhalten, gewährst uns jedoch eine dauerhafte, weltweit gültige, nicht exklusive, kostenfreie und übertragbare Lizenz zur Nutzung, Speicherung und Vervielfältigung dieser Inhalte. Darüber hinaus erlaubst du uns, die Inhalte gemäss dem vorstehenden Satz an Dritte weiterzuleiten bzw. Dritten bereitzustellen.

Weiter haben wir das Recht, deine Identität jedem Dritten gegenüber offenzulegen, der geltend macht, dass deine geposteten oder hochgeladenen Inhalte auf der Webseite und/oder der App eine Verletzung der Schutz- und Urheberrechte dieses Dritten oder seines Rechts auf Privatsphäre darstellen.

Du darfst die Daten eines anderen Benutzers Dritten nicht offenlegen, es sei denn, dies ist für dessen Beurteilung nötig und unterliegt ähnlichen Geheimhaltungspflichten.

Wir sind Dritten gegenüber nicht verantwortlich oder haftbar für den Inhalt oder die Richtigkeit von Inhalten, die du oder andere Benutzer auf unserer Webseite und/oder der App postest.

Wir haben das Recht, Inhalte, die du auf unserer Webseite und/oder der App postest, zu entfernen, wenn dein Beitrag unserer Meinung nach nicht mit den Standardregeln übereinstimmt.

Die von anderen Nutzern auf unserer Webseite oder der App geäußerten Ansichten sind nicht Ausdruck unserer Ansichten und Werte. Für die Sicherung deiner Daten bist allein du verantwortlich.

## 7. Rating-System

Coople führt zu Zwecken der Qualitätssicherung ein für jeden registrierten Benutzer einsehbares Rating-System.

Sowohl die Arbeitnehmer als auch die Einsatzbetriebe müssen innert drei Arbeitstagen nach Abschluss eines Einsatzes, den Einsatzbetrieb bzw. den Arbeitnehmer bewerten und

sich z.B. über Freundlichkeit, Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und Fachkenntnisse äussern. Die Bewertungs-Kriterien können von Coople jederzeit neu definiert werden. Die Äusserung über den Arbeitnehmer bzw. den Einsatzbetrieb muss gewissenhaft erfolgen und dem tatsächlichen objektiven Eindruck entsprechen. Ist der Benutzer mit einem Rating nicht einverstanden, kann er innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Erfassung des betreffenden Ratings auf der Webseite oder der App bei Coople schriftlich Einsprache erheben unter Angabe der Gründe, weshalb das abgegebene Rating nicht objektiven Kriterien entsprechen soll. In diesem Fall versucht Coople, mit den Beteiligten eine Lösung zu finden. Erfolgt keine oder eine nicht fristgerechte Einsprache, so gilt das Rating als genehmigt.

## B. DATENSCHUTZRICHTLINIE VON COOPLE

### 1. Im Allgemeinen

Die Benutzer der Webseite und/oder der App werden darauf aufmerksam gemacht, dass durch die Nutzung der Webseite oder der App Daten der Benutzer über ein jedermann zugängliches Netz transportiert werden. Es kann vorkommen, dass Coople Daten ausserhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) nutzt, auch wenn sich Coople sowie die Benutzer nur in der Schweiz befinden. Dies geschieht aber immer unter Einhaltung dieser vorliegenden Datenschutzrichtlinie. (siehe dazu weitere Ausführungen **Ziff. 5 DATEN, WELCHE WIR ÜBER DICH ERFASSEN KÖNNEN**). Es kann nicht garantiert werden, dass die Daten bei einer Datenübertragung über das Internet, der Webseite oder der App vor Angriffen geschützt sind. Der Verkehr zwischen Coople und den Benutzern, der via E-Mail, SMS etc. erfolgt, wird nicht verschlüsselt. Es besteht die Gefahr von Viren- und Hackerangriffen. Wir ergreifen jedoch wirtschaftlich vertretbare physische, elektronische sowie prozessuale Massnahmen, um deine personenbezogenen Daten gemäss den Anforderungen der Datenschutz-gesetze zu schützen.

Coople empfiehlt, stets die aktuellsten Browser-Versionen und laufend aktualisierte Anti-Virenprogramme zu verwenden. Auf das Öffnen von E-Mails unbekannter Herkunft und nicht erwarteter Anhänge eines E-Mails sollte grundsätzlich verzichtet werden.

### 2. Schutz der internen Datenübertragung

Innerhalb von Coople werden die personenbezogenen Daten geschützt übermittelt und gespeichert. Coople trifft alle angemessenen Massnahmen um zu verhindern, dass personenbezogene Daten durch unbefugte Dritte eingesehen werden können. Die Offenlegung von Daten gestützt auf gesetzliche Vorschriften bleibt vorbehalten.

### 3. Datenerhebung zu statistischen Zwecken

Coople erhebt zur ständigen Optimierung des Angebots statistische Daten. So werden beispielsweise Daten gesammelt über die Anzahl geleisteter Arbeitsstunden pro Beruf und Branche, über das Verhältnis der Anzahl geleisteter Arbeitsstunden im Verhältnis zur Anzahl der Arbeitnehmer sowie über die Anzahl nicht ausgeübter Einsätze infolge mangelnder Arbeitnehmer. Die von Coople erhobenen Daten lassen keine Rückschlüsse auf die einzelnen Benutzer zu und fallen daher nicht unter die Datenschutzbestimmungen.

Coople kann von Gesetzes wegen verpflichtet werden zur Beobachtung des Arbeitsmarktes, statistische Daten (Art. 18 Abs. 2 AVG) nur in anonymisierter Form zu erheben.

### 4. Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie regelt das Erfassen sowie die Weitergabe von persönlichen Daten auf unserer Webseite [www.coople.com](http://www.coople.com) (nachfolgend "Webseite") oder der Coople

App (nachfolgend "App") und erklärt dir, welche Rechte du als Benutzer der Plattform oder Arbeitnehmer (nachfolgend wird einfachhalber in der DU-Form fortgeführt) im Zusammenhang mit deinen persönlichen Daten hast.

Wir können die Daten, die du uns zur Verfügung gestellt hast, zur Erbringung der von dir angefragten Arbeitsvermittlungs- und/oder Temporärdienste nutzen. Dazu zählt u. a. auch die Überprüfung sowie die Bereitstellung dieser uns zur Verfügung gestellten Daten für potenzielle und tatsächliche Einsatzbetriebe bzw. Arbeitnehmer. Wir verarbeiten einige deiner vertraulichen personenbezogenen Daten, wie z.B. Angaben zu deiner Nationalität, körperlichen und geistigen Gesundheit sowie über von dir begangenen oder mutmasslich begangenen Straftaten.

Coople (Schweiz) AG verpflichtet sich gemeinsam mit den anderen Mitgliedern der Gruppe (nachfolgend «wir», «unser» oder «uns»), die Datenschutzgesetze einzuhalten.

Indem du uns deine Daten übermittelst, stimmst du deren Verarbeitung gemäss dieser Datenschutzrichtlinie zu. Es ist möglich, dass wir dich bei der Erfassung deiner personenbezogenen Daten ferner über bestimmte Absichten zur Nutzung deiner personenbezogenen Daten informieren und dir die Möglichkeit geben, einzelnen Nutzungsarten zuzustimmen oder diese abzulehnen.

Diese Webseite und die App enthalten Links zu Webseiten Dritter. Wenn du Links zu solchen Webseiten Dritter folgst, beachte bitte, dass für diese Webseiten eigene Datenschutzrichtlinien gelten und wir keine Verantwortung oder Haftung für diese Datenschutzrichtlinien oder die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch diese Webseiten übernehmen. Bitte lese die entsprechenden Datenschutzrichtlinien, bevor du personenbezogene Daten an solche Webseiten Dritter übermittelst.

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert unseren Umgang mit personenbezogenen Daten und deckt folgende Bereiche ab:

- 5 DATEN, WELCHE WIR ÜBER DICH ERFASSEN KÖNNEN
- 6 NUTZUNG DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN UND RECHTFERTIGUNG DIESER NUTZUNGSARTEN
- 7 HOCHLADEN VON INHALTEN
- 8 OFFENLEGUNG AN DRITTE UND RECHTFERTIGUNG DIESER NUTZUNGSARTEN
- 9 ÜBERTRAGUNG, SPEICHERUNG UND SICHERHEIT DEINER PERSONEN-BEZOGENEN DATEN
- 10 DEINE RECHTE UND WIE DU UNS KONTAKTIEREN KANNST
- 11 COOKIES
- 12 ÄNDERUNGEN UNSERER DATENSCHUTZ- ODER COOKIE-RICHTLINIE

## 5. DATEN, WELCHE WIR ÜBER DICH ERFASSEN KÖNNEN

### 5.1 Wir können folgende VERTRAULICHE personenbezogene Daten über dich erfassen und verarbeiten:

Sofern du ein Arbeitnehmer bist und falls die Umstände dies rechtfertigen, können wir dein Foto, Angaben zu deiner Nationalität, deiner körperlichen und geistigen Gesundheit [Herkunft, Religion, Gewerkschaftszugehörigkeit] sowie von dir begangenen oder mutmasslich begangenen Straftaten erfassen und verarbeiten.

### 5.2 Wir können folgende personenbezogene Daten über dich erfassen und verarbeiten:

- a. Sofern du ein Arbeitnehmer bist, erfassen und verarbeiten wir im Rahmen des Einstellungs-/ Registrationsverfahrens deine biografischen Daten (darunter Name, Geburtstag, Geschlecht), Kontaktdaten einschliesslich deine Post- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Mobiltelefon-Seriennummer, Angaben zum Lebenslauf, dein Foto (sofern du eines oder mehrere hochgeladen hast), deine Ausweispapiere und Arbeitsbewilligung für die Schweiz, deine Sozialversicherungsnummer, Pass- und/oder Visadaten, deine Bewertungsdaten, Angaben zum Bewerbungsgespräch, Angaben zu deiner Mobilität, Angaben zur Führerausweiskategorie, Angaben über Tattoos und/oder Piercings, Empfehlungen früherer Arbeitgeber (sofern du dich entschieden hast, diese bereitzustellen), Angaben zu deinen für den Einsatz benötigten oder von dir freiwillig angegebenen Qualifikationen.
- b. Sofern du ein Arbeitnehmer bist und die Umstände wie die Art der Jobanfrage, für die du dich beworben hast, oder der Typus des Einsatzbetriebes, mit dem wir zusammenarbeiten, dies rechtfertigen, können wir ebenfalls Daten über Strafregistereinträge oder Ergebnisse aus Bonitätschecks oder solche von anderen unabhängigen Recherchen verarbeiten sowie verwenden.
- c. Sofern du ein Arbeitnehmer bist, erfassen und verarbeiten wir deine Kontodaten.
- d. Sofern du ein Arbeitnehmer bist, erfassen und verarbeiten wir Angaben zu allfälligen Leistungen, um welche wir uns in deinem Interesse kümmern (z.B. gesetzliches oder vertragliches Krankentaggeld).

- e. Sofern du der offizielle Vertreter des Einsatzbetriebes bist, erfassen und verarbeiten wir im Rahmen des Einstellungs-/Registrationsverfahrens deinen Namen, dein Geschlecht und deine Kontaktangaben inklusive der E-Mail-Adresse.
- f. Daten, welche du uns durch das Ausfüllen der Formulare auf der Webseite oder der App angegeben hast. Dazu gehören auch Daten, die zum Zeitpunkt der Registrierung für die Nutzung unserer Webseite und/oder der App, bei der Nutzung von Diensten unserer Webseite oder der App, beim Posten von Material oder bei Anfragen zu weiteren Dienstleistungen bereitgestellt werden. Es kann zudem sein, dass wir Daten von dir abfragen, wenn du ein Problem im Zusammenhang mit unserer Webseite oder der App meldest.
- g. Wenn du an unserem Weiterempfehlungsprogramm teilnimmst und sich über deinem persönlichen Weiterempfehlungs-Link ein neuer Teilnehmer für die Nutzung unserer Dienste anmeldet, dann können wir diesen persönlichen Weiterempfehlungs-Link deinem Nutzerprofil zuordnen.
- h. Wenn du uns kontaktierst, können wir die entsprechende Korrespondenz aufzeichnen.
- i. Wir können dich zudem bitten, an Umfragen teilzunehmen, die wir zu Forschungszwecken durchführen. Du musst daran aber nicht teilnehmen.
- j. Wir können ausserdem Daten zu deinen Besuchen auf der Webseite oder der App und durch Cookies sowie durch weitere Tracking-Technologien gesammelte Daten erfassen und verarbeiten wie u. a. deine IP-Adresse und deinen Domain-Namen, deine Browser-Version, sowie dein Betriebssystem, auch dasjenige deines Smartphones, Angaben zum Datenverkehr, Standortdaten, Web-Logs, deine Bildschirminhalte bei der Verwendung der App, das heisst deine Such- sowie Klick-Aktivitäten, Sitzungs – Heatmaps sowie Scrolls und andere Kommunikationsdaten sowie die von dir besuchten Seiten und Ressourcen.
- k. Sofern du ein Arbeitnehmer bist, können wir ferner Angaben zu deinen nächsten Angehörigen erfassen und verarbeiten, um diese im Notfall zu kontaktieren. Bitte informiere die angegebenen Angehörigen, dass wir diese Daten zu diesem Zweck erfassen.

## 6. NUTZUNG DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN UND RECHTFERTIGUNG DIESER NUTZUNGSARTEN

6.1 Wir können deine personenbezogenen Daten wie nachfolgend beschrieben nutzen: Die Nutzung personenbezogener Daten muss gemäss der Schweizerischen Datenschutzgesetzgebung sowie EU-Datenschutzgesetzen durch verschiedene rechtliche Gründe gerechtfertigt sein sowie müssen wir die rechtlichen Gründe für jede Nutzungsart in dieser Datenschutzrichtlinie angeben.

Hier sind die wesentlichen rechtlichen Gründe, die eine Nutzung deiner Daten rechtfertigen:

- a. Zustimmung: Du stimmst der Nutzung deiner Daten durch uns zu (du gibst deine ausdrückliche, freiwillig erteilte Zustimmung im Zusammenhang mit diesen Nutzungsarten und kannst deine Zustimmung unter den unten dargelegten Umständen durch entsprechende Benachrichtigung an uns zurückziehen).
- b. Vertragserfüllung: Deine Daten sind für uns nötig, um mit dir einen Vertrag einzugehen oder diesen zu erfüllen.
- c. Rechtliche Verpflichtung: Wir müssen deine Daten nutzen, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.
- d. Rechtmässiges Interesse: Wir nutzen deine Daten zur Geltendmachung eines rechtmässigen Interesses, welches höher liegt, als dein Interesse am Schutz deiner personenbezogenen Daten.
- e. Rechtliche Ansprüche: Deine Daten sind notwendig, damit wir dich oder Dritte verteidigen, strafrechtlich verfolgen lassen oder Ansprüche gegen dich oder Dritte geltend machen können.

Wir können deine personenbezogenen Daten wie folgt nutzen: Für jede Nutzung geben wir die rechtlichen Gründe an, die vorliegen, um unsere Nutzung deiner personenbezogenen Daten zu rechtfertigen:

- a. Zur Herstellung des Kontakts zwischen dir, den Arbeitnehmern bzw. Einsatzbetrieben. Dies geschieht im Rahmen eines grösstenteils automatischen Prozesses, der durch einen Algorithmus auf der Webseite oder der App (nachfolgend «die Anwendung» genannt) ermöglicht wird. Die Anwendung weist dir auf Grundlage der Daten, die du uns zur Verfügung gestellt hast und der vom Arbeitnehmer bzw. dem Einsatzbetrieb angegebenen Kriterien, Arbeitnehmer bzw. Einsatzbetriebe zu. Dabei kann es sein, dass Entscheidungen automatisiert getroffen werden, z. B. welche Einsatzbetriebe im Rahmen einer Bewerbung, dein Profil erhalten. Wir stellen sicher, dass Sicherheitsmassnahmen getroffen werden, um deine Rechte, Freiheiten und rechtmässige Interessen zu schützen. Darüber hinaus hast du das Recht, ein korrigierendes Eingreifen einzufordern und Entscheidungen anzufechten, die von der Anwendung automatisch getroffen wurden.

**Rechtfertigung der Nutzung:** Vertragserfüllung (um dir unsere Dienste anbieten zu können).

- b. Wenn du ein Arbeitnehmer bist, beurteilen wir deine Eignung für Stellenprofile und prüfen allenfalls deine Arbeitsbewilligung, deine Strafregistereinträge sowie Solvenzerklärungen, Referenzen früherer Arbeitgeber und andere Qualifikationen durch Nachfragen bei Arbeitgebern, Bildungs- und Berufsorganisationen, öffentlichen oder privaten Referenzen oder anderen Quellen. Bevor wir oder unsere Vertreter Recherchen durchführen, für welche deine Zustimmung notwendig ist, werden wir diese bei dir einholen.

**Rechtfertigung der Nutzung:** rechtliche Verpflichtung (um deine Arbeitsbewilligung zu überprüfen), rechtmässiges Interesse (um zu beurteilen, ob du für uns arbeiten kannst).

- c. Wenn du ein Arbeitnehmer bist, erfassen und verarbeiten wir deine Daten, um uns für deine allfälligen Leistungen zu kümmern (wie gesetzliches oder vertragliches Krankentaggeld).

**Rechtfertigung der Nutzung:** Vertragserfüllung, rechtliche Verpflichtung.

- d. Wenn du ein Einsatzbetrieb bist, erfassen und verarbeiten wir deine Daten, um deine Kreditwürdigkeit zu prüfen. Wir können Informationen über Kreditauskünfte für Kreditanalysen verwenden (siehe 8 für weitere Informationen).

**Rechtfertigung der Nutzung:** rechtmässiges Interesse (um unsere Risiken managen zu können).

- e. Um unseren Verpflichtungen nachzukommen, die sich aus den zwischen uns und dir eingegangenen Verträgen ergeben (wie beispielsweise allfälligen Zahlungen an dich).

**Rechtfertigung der Nutzung:** Vertragserfüllung.

- f. Um dir sichere Bereiche zur Verfügung zu stellen, um deine Eingaben auf der Webseite oder der App zu veröffentlichen und zu ändern, und um dir den Austausch von Inhalten mit anderen Nutzern zu ermöglichen.

**Rechtfertigung der Nutzung:** Vertragserfüllung (um dir unsere Dienste anbieten zu können).

- g. Um dir Angaben zu Aktionen im Zusammenhang mit unseren Diensten und/oder zu Rabatten und Sonderangeboten unserer Partner zukommen zu lassen, sofern du angegeben hast, solche erhalten zu wollen (siehe Abschnitt «Marketing»).

**Rechtfertigung der Nutzung:** rechtmässiges Interesse; Zustimmung, wenn sich die Marketingtätigkeit auf Waren oder Dienstleistungen Dritter bezieht.

- h. Um unser Weiterempfehlungsprogramm zu betreiben und zu verwalten, was auch die Bereitstellung von Anreizen/Kommissionszahlungen an dich umfasst.

**Rechtfertigung der Nutzung:** rechtmässiges Interesse (um dir unsere Dienste anbieten zu können).

- i. Zur Analyse sowie um unsere Dienstleistungen und Systeme weiterzuentwickeln und unsere Nutzeranforderungen zu bestimmen.

**Rechtfertigung der Nutzung:** rechtmässiges Interesse (um unsere Dienstleistungen verbessern zu können).

- j. Um dir die Nutzung interaktiver Eigenschaften der Webseite oder der App zu ermöglichen.

**Rechtfertigung der Nutzung:** rechtmässiges Interesse (um dir unsere Dienste anbieten zu können).

- k. Um dich über Änderungen an unseren Dienstleistungen informieren zu können.

**Rechtfertigung der Nutzung:** rechtmässiges Interesse (um unsere Dienste verwalten zu können).

- l. Um dir per SMS wichtige Informationen über deinen Einsatz zu senden, wie z.B. Informationen zu Einsatzstart, genaues Datum der Lohnauszahlung, Mitteilung, wann der Lohnausweis für die Steuererklärung versendet wird, usw.

**Rechtfertigung der Nutzung:** rechtliche Verpflichtung (Informations-pflicht des Arbeitgebers; Übermittlung des Lohnausweises), rechtmässiges Interesse (um unsere Dienste anbieten zu können).

## Marketing

6.2. Wir können deine Daten nutzen, um unsere eigenen Dienstleistungen dir gegenüber zu vermarkten, indem wir dir z. B. regelmässig per E-Mail unseren Newsletter oder via SMS Einsatzangebote senden. Sofern gesetzlich vorgeschrieben, bitten wir dich zu dem Zeitpunkt um deine Zustimmung, an dem wir deine Daten erfassen, um diese Arten der Vermarktung durchführen zu können.

**Rechtfertigung** der Nutzung: rechtmässiges Interesse (um dir irgendwelche andere unserer Dienstleistungen oder Produkte mitzuteilen, die für dich von Interesse sein könnten)

6.3 Wir können zudem deine Daten nutzen, um dir Informationen zu Sonderangeboten und Rabatten zu senden, die von unseren ausgewählten Geschäftspartnern angeboten werden. Sofern gesetzlich vorgeschrieben, bitten wir dich zu dem Zeitpunkt, um deine Zustimmung, an dem wir deine Daten erfassen, um diese Arten der Vermarktung durchführen zu können.

**Rechtfertigung der Nutzung:** Zustimmung (diese kann jederzeit widerrufen werden, siehe 10).

6.4 Wir bieten dir eine Möglichkeit an, dich von den an dich gerichteten elektronischen Werbemassnahmen abzumelden oder diese abzulehnen. Du kannst dich auch abmelden, indem du uns wie unter 10. beschrieben, kontaktierst.

## 7. HOCHLADEN VON INHALTEN

Bei der Registrierung musst du deine Daten auf die Webseite oder die App hochladen. Alle Daten, die du in deinem Profil auf der Webseite oder der App eingibst, sind für die anderen registrierten Benutzer der Webseite oder der App, die dich über die von deinen angegebenen Kontaktdaten kontaktieren können, sichtbar. Lade deshalb bitte keine Informationen hoch, die andere Benutzer nicht sehen sollen. Für die Nutzung dieser Daten durch andere Benutzer sind wir nicht verantwortlich.

## 8. OFFENLEGUNG AN DRITTE UND RECHTFERTIGUNG DIESER NUTZUNGSARTEN

8.1 Sofern du ein Arbeitnehmer bist und einem Einsatzbetrieb zugeordnet wurdest, stellen wir diesem, um diesen Einsatz durchführen zu können, deine personenbezogenen Daten einschliesslich deine Identität und deine Eignung für die entsprechende Position zur Verfügung. Der Einsatzbetrieb ist eigenständig für den Schutz dieser Daten verantwortlich und hat sicherzustellen, dass er beim Umgang mit personenbezogenen Daten von Arbeitnehmern alle geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften einhält. Wir übernehmen keine Haftung für Handlungen oder Unterlassungen des Einsatzbetriebs im Zusammenhang mit dessen Verarbeitung solcher personenbezogenen Daten. Arbeitskräfte sollten sämtliche Datenschutzrichtlinien der Einsatzbetriebe durchlesen, um zu erfahren, wie die Einsatzbetriebe diese personenbezogenen Daten verarbeiten.

Sofern du ein offizieller Vertreter eines Einsatzbetriebes bist, dem einen Arbeitnehmer zugewiesen wurde, stellen wir diesem deine personenbezogenen Daten, wie deine Identität und deine Kontaktdaten zur Verfügung. Ausserdem können wir ausgewählten Drittparteien und Vertretern erlauben, deine personenbezogenen Daten ausschliesslich zu den in Ziff. 0 dargelegten Zwecken zu nutzen, wobei diese verpflichtet sind, diese Daten unter denselben Schutzmassnahmen, wie wir sie anwenden, zu verarbeiten. Diese Drittparteien oder Vertreter umfassen unsere Konzernunternehmen, Cloud-Service-Anbieter und Lieferant, die wir für die Erbringung unserer Dienstleistungen nutzen. Eine Liste dieser Drittparteien und Vertreter findest du auf unserer Webseite oder der App.

**Rechtfertigung der Nutzung:** Vertragserfüllung, rechtliche Verpflichtung, rechtmässiges Interesse (um dir unsere Dienste anbieten zu können).

8.2 Für den Fall, dass wir (oder ein Teil von uns) (i) in Verhandlungen über den Verkauf unserer Geschäftsaktivitäten stehen oder (ii) an eine Drittpartei verkauft werden oder (iii) eine Umstrukturierung erfolgt, willigst du ein, dass sämtliche deiner personenbezogenen Daten, die sich in unseren Händen befinden, an diese restrukturierte Einheit oder an diese Drittpartei übergehen und zu denselben Zwecken genutzt werden, wie in dieser Richtlinie angegeben, oder zu dem Zweck, einen angebotenen Verkauf oder eine allfällige Umstrukturierung zu prüfen. Wir stellen sicher, dass nicht mehr Daten als nötig von dir übertragen werden.

**Rechtfertigung der Nutzung:** rechtliche Verpflichtungen, rechtliche Ansprüche, rechtmässiges Interesse (zur Zusammenarbeit mit Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden).

8.3 Sofern wir dazu verpflichtet sind, können wir deine personenbezogenen Daten Dritten, den Gerichten und/oder Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden im Zusammenhang mit Verfahren oder Untersuchungen auf der ganzen Welt offenlegen. Wo zulässig, leiten wir diesbezügliche Anfragen an dich weiter oder benachrichtigen dich, bevor wir unserer entsprechenden Verpflichtung nachkommen, sofern ein solches Handeln nicht die Prävention oder Aufdeckung einer Straftat beeinträchtigen würde.

**Rechtfertigung der Nutzung:** rechtliche Verpflichtungen, rechtliche Ansprüche, rechtmässiges Interesse (zur Zusammenarbeit mit Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden).

8.4 Wir und andere Organisationen können zudem auf deine personenbezogenen Daten zugreifen, um die Überprüfung der Kreditwürdigkeit sowie weitere Kontrollen zur Betrugsprävention durchzuführen. Werden falsche oder fehlerhafte Daten zur Verfügung gestellt und wird Betrug festgestellt oder vermutet, können Informationen dazu an Betrugspräventionsstellen weitergeleitet werden.

**Rechtfertigung der Nutzung:** rechtliche Verpflichtung, rechtliche Ansprüche, rechtmässiges Interesse (Mithilfe bei der Betrugsprävention und zur Beurteilung deines Risikoprofils).

8.5 Strafverfolgungsbehörden können auf diese Daten zugreifen oder diese nutzen.

**Rechtfertigung der Nutzung:** rechtliche Verpflichtung, rechtliche Ansprüche, rechtmässiges Interesse (Mithilfe bei der Betrugsprävention).

## 9. ÜBERTRAGUNG, SPEICHERUNG UND SICHERHEIT DEINER PERSONEN-BEZOGENEN DATEN

### Internetsicherheit

9.1 Es kann nicht garantiert werden, dass die Daten bei einer Datenübertragung über das Internet, die Webseite oder die App vor Angriffen geschützt sind. Wir ergreifen jedoch wirtschaftlich vertretbare physische, elektronische sowie prozessuale Massnahmen, um deine personenbezogenen Daten gemäss den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu schützen.

9.2 Alle Daten, welche du uns zur Verfügung gestellt hast, werden auf unseren sicheren Servern oder denjenigen unserer Lieferanten / Geschäftspartner (nur soweit für uns nötig, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können, und gemäss 9.) gespeichert. Der Zugriff sowie die Nutzung dieser Daten unterliegen unseren Sicherheitsrichtlinien und -standards. Sofern wir dir ein Passwort zugestellt haben (oder du eines ausgewählt hast), welches es dir ermöglicht, auf bestimmte Bereiche unserer Webseite zu gelangen, bist du dafür verantwortlich, dass dieses Passwort vertraulich behandelt wird sowie für alle weiteren Sicherheitsvorkehrungen, über welche wir dich informieren, dass diese eingehalten werden. Wir bitten dich, dein Passwort niemandem offenzulegen.

Allfällige Schäden resultierend aus dem Verlust/Bekanntwerden Dritter, des Benutzernamens und/oder des Passwortes hat der Benutzer alleine zu tragen. Jegliche Haftung seitens Coople ist ausgeschlossen.

## Grenzüberschreitende Bekanntgabe

9.3 Es dürfen Mitarbeitende von Coople oder Einsatzbetriebe ausserhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) auf deine personenbezogenen Daten zugreifen. Deine personenbezogenen Daten dürfen ausserhalb der Schweiz oder des EWR transferiert und/oder an einem Ort ausserhalb der Schweiz sowie EWR gespeichert werden, an welchem allenfalls niedrigere Datenschutzstandards, als in der Schweiz sowie im EWR, gelten. Wir wenden aber, unabhängig vom Ort sowie davon, ob diese Person ein Mitarbeiter oder Einsatzbetrieb ist, dieselben Datenschutzmassnahmen, wie innerhalb der Schweiz oder des EWR, an.

Die Europäische Kommission hat die Schweiz, wo unsere Muttergesellschaft ihren Sitz hat, dafür anerkannt, dass sie grundsätzlich gleichwertige Schutzmassnahmen, wie die EWR-Datenschutzgesetze, garantiert, weshalb keine zusätzlichen Massnahmen notwendig sind, um personenbezogene Daten in dieses Land zu exportieren sowie umgekehrt. Wir bitten dich in Ländern, die nicht entsprechend anerkannt sind, entweder um deine Zustimmung zur Übertragung deiner Daten oder wir übertragen diese gemäss den von der Europäischen Kommission bewilligten Vertragsbedingungen, die dem Empfänger selbst gleichwertige Datenschutzverpflichtungen auferlegen, sofern wir nicht nach geltendem Datenschutzrecht dazu berechtigt sind, solche Übertragungen auch ohne die entsprechenden Formalitäten vorzunehmen.

Bitte kontaktiere uns wie unter 10. angegeben, wenn du wünschst, eine Auflistung der für den Export deiner personenbezogenen Daten angewendeten speziellen Sicherheitsmassnahmen zu erhalten.

## Einschränkungen betreffend Datenspeicherung

9.4 Nehme zur Kenntnis, dass sobald du einen Einsatz angenommen hast und einen Einsatz für Coople durchgeführt hast, Coople von Gesetzes wegen dazu verpflichtet ist, die Daten, welche mit der Ausführung dieses Einsatzes zu tun haben inklusive deiner personenbezogenen Daten zu speichern, zu lagern sowie für mindestens 5 Jahre aufzubewahren. Zudem behalten wir deine Daten für sonstige damit im Zusammenhang stehenden und erlaubten Zwecke (z. B. können bestimmte Transaktionsdaten und Korrespondenzen so lange aufbewahrt werden, bis die Aufbewahrungsfrist im Zusammenhang mit der Transaktion abgelaufen ist oder solange es notwendig ist, um den aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen bezüglich der Speicherung solcher Daten nachzukommen). Werden Daten zu unterschiedlichen Zwecken genutzt, so behalten wir diese so lange, bis die Frist für den Zweck mit der längsten Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist, auf, wobei wir die Daten zu dem Zweck mit der kürzeren Aufbewahrungsfrist nach Ablauf dieser kürzeren Frist nicht mehr nutzen werden.

Wir beschränken den Zugriff auf deine personenbezogenen Daten auf Personen, die diese zu dem/den jeweiligen Zweck/en nutzen müssen. Unsere Aufbewahrungsfristen basieren auf unseren geschäftlichen Anforderungen. Deine nicht mehr benötigten Daten werden entweder unwiderruflich anonymisiert (es ist

möglich, dass die anonymisierten Daten behalten werden) oder auf sichere Weise zerstört.

## 10. DEINE RECHTE UND WIE DU UNS KONTAKTIEREN KANNST

Gemäss dem Schweizerischen Datenschutzgesetzes sowie Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 hast du in Bezug auf deine personenbezogenen Daten folgende Rechte: Du kannst von all diesen Rechten Gebrauch machen, indem du uns unter [info.ch@coople.com](mailto:info.ch@coople.com) kontaktierst. Wir ermutigen unsere Kunden, sich im Falle von Bedenken oder Reklamationen an uns zu wenden.

Du hast aber auch das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde wie dem Eidgenössischen Datenschutzbeauftragten (siehe <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>) Beschwerde einzulegen.

### Marketing

10.1 Du hast das Recht, uns aufzufordern, deine personenbezogenen Daten nicht zu Marketingzwecken zu verarbeiten. Wir informieren dich, wenn wir beabsichtigen, deine Daten zu solchen Zwecken zu benutzen oder Dritten offenzulegen. Du kannst von deinem Recht Gebrauch machen, eine entsprechende Datennutzung abzulehnen, indem du die jeweiligen Kästchen in den Einstellungen bei deinem Benutzungsprofil anklickst. Du kannst auch jederzeit von diesem Recht Gebrauch machen, indem du uns wie unter 10. beschrieben kontaktierst oder die entsprechenden Häkchen aus den jeweiligen Kästchen in den Einstellungen in deinem Profil auf der Webseite oder der App entfernst.

### Zugriffsrecht:

10.2 Du hast das Recht, dass wir dir kostenlos eine Kopie deiner personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Solange dein Konto aktiv ist, hast du Zugriff auf all deine Profildaten und kannst jederzeit auf diese zugreifen. Deine erste angeforderte Kopie deiner verarbeiteten personenbezogenen Daten wird dir kostenlos zur Verfügung gestellt. Für alle weiteren Kopien können wir dir eine Verarbeitungsgebühr in Rechnung stellen. Für wiederholte, unverhältnismässige oder klar unbegründete Anfragen wird eine angemessene Gebühr für den Verwaltungsaufwand dir in Rechnung gestellt. Wir können entsprechende Anfragen auch ablehnen.

### Recht auf Berichtigung:

10.3 Wir tun unser Möglichstes, um sicherzustellen, dass deine personenbezogenen Daten korrekt sind. Du kannst uns aber darin unterstützen, indem du bei einer allfälligen Änderung deiner uns bereitgestellten, personenbezogenen Daten, diese in den Einstellungen in deinem Profil auf der Webseite oder der App aktualisierst.

### Recht auf Löschung:

10.4 Du hast das Recht, uns in bestimmten Situationen um die Löschung all deiner personenbezogenen Daten zu ersuchen, z. B. wenn die Verarbeitung allein auf Zustimmung basiert und kein sonstiger rechtlicher Grund, wie nachgehend beschrieben, für eine solche Datenverarbeitung unsererseits vorliegt. Nehme zur Kenntnis, dass sobald du einen Einsatz angenommen hast und einen Einsatz für Coople durchgeführt hast, Coople von Gesetzes wegen dazu verpflichtet ist, die Daten, welche mit der Ausführung dieses Einsatzes zu tun haben inklusive deiner personenbezogenen Daten zu speichern, zu lagern sowie für mindestens 5 Jahre aufzubewahren.

Du kannst dein Profil jederzeit entweder über die Anwendung oder über unseren Support-Dienst deaktivieren.

#### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:**

10.5 Du hast in bestimmten Situationen das Recht, uns um deine eingeschränkte Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu ersuchen, z. B. während wir die Korrektheit deiner personenbezogenen Daten überprüfen.

#### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

10.6 Du hast das Recht, einen schriftlichen Auszug deiner personenbezogenen Daten, welche du uns bereitgestellt hast, zu erhalten sowie das Recht, diese Daten unter bestimmten Umständen und sofern technisch möglich, einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Du kannst auf alle von dir bereitgestellten Profildaten vom Account zugreifen und diese Daten im [CSV-Dateiformat] herunterladen.

10.7 Falls du beantragst, dass deine personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet oder gelöscht werden, kann das dazu führen, dass du unsere Dienste oder zumindest ein Teil davon nicht mehr nutzen kannst. Das hat ebenfalls die Folge, dass du unser Angebot zur Jobsuche nicht mehr nutzen kannst.

10.8 Falls du beantragst, deine personenbezogenen Daten zu berichtigen, zu löschen oder die Verarbeitung solcher personenbezogenen Daten zu beschränken, so informieren wir Dritte über dieses Ersuchen, welchen diese personenbezogenen Daten offengelegt wurden. Die entsprechenden Dritten haben jedoch das Recht, selbstständig solche personenbezogenen Daten zu behalten und weiter zu verarbeiten, z. B. kann es sein, dass Einsatzbetriebe, die deine personenbezogenen Daten erhalten haben, diese aus rechtlichen Gründen ohne deine Zustimmung behalten müssen.

#### **Kontakt**

10.9 Coople (Schweiz) AG mit der Unternehmensregisternummer CHE-115.019.517 und eingetragenem Sitz an der Hardturmstrasse 253, 8005 Zürich ist als Datenverantwortlicher für deine personenbezogenen Daten, die wir gemäss dieser Datenschutzrichtlinie verarbeiten, verantwortlich.

Unser Datenschutzbeauftragter ist Michael de Halpert

10.10 Du kannst uns im Zusammenhang mit deinen Rechten und Fragen oder Reklamationen, die du in Bezug auf diese Datenschutzrichtlinie oder unsere Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast, wie folgt kontaktieren:

E-Mail: [info.ch@coople.com](mailto:info.ch@coople.com) |

Telefonnummer: +41 44 554 50 00

## 11. COOKIES

Unsere Webseite und die App nutzt Cookies, um dich von anderen Benutzern unserer Webseite oder der App zu unterscheiden. Damit können wir dir einen angenehmen Besuch auf unserer Webseite und der App gewährleisten und diese weiter verbessern. Detaillierte Informationen zu den von uns benutzten Cookies sowie den Zwecken, zu denen wir diese einsetzen, findest du in unserer Cookie-Richtlinie (Teil C).

## 12. ÄNDERUNGEN UNSERER DATENSCHUTZ- ODER COOKIE-RICHTLINIE

Wir können den Inhalt der Webseite, der App oder Dienstleistungen ohne Vorankündigung ändern. Entsprechend kann sich auch diese Datenschutzrichtlinie und/oder Cookie-Richtlinie jederzeit ändern. Wir regen dich deshalb dazu an, diese von Zeit zu Zeit zu prüfen und sich darüber auf dem Laufenden zu halten, wie wir personenbezogene Daten nutzen.

## C. COOKIE-RICHTLINIE VON COOPLE

### 1. ZUSTIMMUNG

Mit der Nutzung unserer Webseite [www.coople.com](http://www.coople.com) (nachfolgend "Webseite") und/oder der App (nachfolgend "App") stimmst du der Nutzung von Cookies gemäss dieser Cookie-Richtlinie zu. Bei deinem ersten Besuch auf unserer Webseite oder der App wurde dir ein entsprechendes Pop-up-Fenster angezeigt. Auch wenn dieses bei Folgebesuchen normalerweise nicht mehr erscheint, kannst du deine Zustimmung jederzeit widerrufen, indem du den untenstehenden Anweisungen folgst.

### 2. COOKIES DEAKTIVIEREN

Wenn du der Nutzung dieser Cookies nicht zustimmst, deaktiviere diese bitte, indem du die hier [Link zu <http://allaboutcookies.org>] bereitgestellten Anweisungen für deinen Browser befolgst oder, sofern verfügbar, die unten angegebenen automatischen Deaktivierungs-Tools nutzt. Bitte beachte, dass einige Dienste nicht so gut funktionieren, wenn die Cookies deaktiviert sind.

Falls die Organisation, welche uns die Cookies setzt, ein automatisches Deaktivierungs-Tool für diese Cookies anbietet, geben wir dir den Namen dieser Organisation sowie die Art der genutzten Cookies zusammen mit einem Link zum automatischen Deaktivierungs-Tool dieser Organisation an. In allen anderen Fällen geben wir die zum Veröffentlichungsdatum dieser Cookie-Richtlinie geltenden Namen der einzelnen Cookies und deren Quelle an, damit du diese auf Wunsch über deine Browser-Einstellungen einfach erkennen und deaktivieren kannst.

Falls du nicht möchtest, dass dein Browserverlauf nachverfolgt wird, kannst du es in einigen Browsern entsprechend einstellen. Das Deaktivieren dieser Nachverfolgung kann die Nutzung der Webseite oder der App und der auf der Webseite oder der App bereitgestellten Dienste beeinträchtigen.

Es kann vorkommen, dass wir nach deinem erstmaligen Besuch auf der Webseite oder der App die von uns genutzten Cookies ändern. Dank dieser Cookie-Richtlinie weisst du immer, wer Cookies platziert und zu welchem Zweck sowie welche Möglichkeiten du hast, die Cookies zu deaktivieren. Aus diesem Grund solltest du die Cookie-Richtlinie von Zeit zu Zeit konsultieren.

### 3. WAS SIND COOKIES?

Cookies sind Textdateien, die geringe Mengen an Informationen enthalten. Diese werden auf dein Gerät heruntergeladen, wenn du eine Webseite oder eine App besuchst. Die Cookies werden dann bei Folgebesuchen an die Internet-Domain zurückgesandt, von der sie ursprünglich stammen. Die meisten Internetseiten beinhalten Elemente von diversen Internet-Domains. Wenn du also die Webseite oder die App besuchst, kann es sein, dass deine Browser Cookies aus verschiedenen Quellen empfängt.

Cookies sind nützlich, weil sie es einer Webseite oder einer App ermöglichen, das Gerät eines Nutzers wiederzuerkennen. Cookies ermöglichen dir eine effiziente Navigation zwischen den Seiten, sie speichern Einstellungen sowie verbessern die Nutzung im Allgemeinen. Sie können auch genutzt werden, Werbung auf deinen Interessen zuzuschneiden, indem dein Browserverhalten nachverfolgt wird.

Session-Cookies werden automatisch gelöscht, wenn du deinen Browser schliesst. Permanente Cookies verbleiben auf deinem Gerät, nachdem der Browser geschlossen wurde (zum Beispiel, bei Rückkehr auf die Seite werden deine Nutzereinstellungen wieder abgerufen).

### 4. WELCHE ARTEN VON COOKIES NUTZT COOPLE?

Nachfolgend beschreiben wir die Arten von Cookies, die Coople sowie dessen verbundene Unternehmen und Auftragnehmer nutzen.

#### **Unbedingt notwendige Cookies**

Diese Cookies sind wesentlich, um dir die Navigation auf der Webseite oder der App und die Nutzung deiner Funktionen zu ermöglichen. Ohne diese Cookies

können deine abgefragten Dienste (wie die Navigation von einer Seite zur nächsten) nicht bereitgestellt werden.

Diese Webseite (Desktop- und Mobilversion) und die App nutzen derzeit folgende unbedingt notwendige Cookies:

Cookie-Name	Quelle	Zweck	Weitere
JSESSIONID	Coople	Dieser Session-Cookie implementiert eine Java-Technologie, die für den Betrieb unserer Webseite und der App wesentlich ist. Er weist jedem Besucher eine Identifikationsnummer zu, damit dieser korrekt auf der Seite navigieren kann.	Session-Cookie
PHPSESSID	Coople	Dieser Session-Cookie implementiert eine PHP-Technologie, die für den Betrieb unserer Webseite und der App wesentlich ist. Er weist jedem Besucher eine Identifikationsnummer zu, damit dieser korrekt auf der Seite navigieren kann.	Session-Cookie
LOGGEDIN	Coople	Dieser Cookie wird benutzt, um dem Browser mitzuteilen, wenn ein Nutzer gerade am System angemeldet ist. Er wird benötigt, um abhängig vom Login-Status des Nutzers die richtigen Navigations-Links anzuzeigen.	Session-Cookie
cookiebar	Coople	Dieser Cookie verfolgt die Zustimmung des Nutzers zur Cookie-Richtlinie nach.	Permanenter Cookie

### Performance-Cookies

Wir nutzen Analyse-Cookies, um zu erforschen, wie unsere Besucher unsere Webseiten oder die App nutzen sowie die Webseiten- und App-Performance zu überwachen. Dadurch können wir eine qualitativ hochwertige Nutzung anbieten, indem wir unser Angebot auf die einzelnen Kunden anpassen sowie auftretende Probleme rasch identifizieren und lösen. So können wir Performance-Cookies

nutzen und nachverfolgen, welche Seiten am beliebtesten sind oder welche Methode der Seiten-Verlinkung am effektivsten ist. Darüber hinaus können wir aber auch erkennen, warum bei einigen Seiten Fehlermeldungen angezeigt werden. Wir können diese Cookies zudem nutzen, um Artikel oder Seitendienste hervorzuheben, von denen wir auf Grundlage deiner Nutzung der Webseiten oder der App denken, dass sie für dich interessant sind. Die von diesen Cookies gesammelten Daten werden weder von uns noch von unseren Auftragnehmern mit deinen personenbezogenen Daten in Zusammenhang gebracht.

Die Webseite (Desktop- und Mobilversion) und die App nutzen derzeit folgende Analyse-Cookies von Google Analytics:

Cookie-Name	Quelle	Zweck	Weitere Informationen
_ga	Google Analytics	Dieser Cookie wird verwendet, um Daten darüber zu sammeln, wie Besucher unsere Seite nutzen. Wir benutzen die Daten, um Berichte zu erstellen und unsere Seite zu verbessern. Der Cookie erfasst Daten anonym, einschliesslich der Anzahl Besucher auf der Seite sowie Angaben dazu, woher Besucher auf die Webseite gelangt sind und welche Seiten sie besucht haben.	<p>Hier finden Sie die Datenschutzrichtlinie von Google für Google Analytics <a href="http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html">http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html</a></p> <p>Um die Nachverfolgung durch Google Analytics zu deaktivieren, besuchen Sie <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a></p> <p>Permanenter Cookie</p>

Wir nutzen Google Analytics und andere Tracking-Systeme, um Nutzerverhalten und Conversion-Rates nachzuverfolgen sowie zu analysieren. Solche Dienste hinterlassen unpersönliche Cookies auf unserer Domain.

### Cookies für Webseiten- oder App-Funktionen

Wir nutzen Cookies, um dir bestimmte Funktionen bereitzustellen. So merkt sich die Webseiten oder die App beispielsweise deine Einstellungen (wie Nutzernamen, Sprache oder die Region, in der du dich befindest), erkennt die Plattform, von der

aus du auf die Seite zugreifst, und bietet dir verbesserte und personalisierte Funktionen. Diese Cookies werden nicht genutzt, um deine Besuche auf anderen Seiten nachzuverfolgen.

Diese Webseite (Desktop- und Mobilversion) oder die App nutzen folgende Funktions-Cookies:

Cookie-Name	Quelle	Zweck	Weitere
SFUserPrefs	Coople	Dieser Cookie ermöglicht es uns, Nutzereinstellungen wie Sprache, Anzeigeformat der Webseiten (Mobil- oder Desktop-Version) oder derjenigen des Apps zu speichern.	Permanenter Cookie
AccountName	Coople	Mit diesem Cookie können wir Daten über den Account-Namen speichern, den der Nutzer nutzt.	Permanenter Cookie
Coople_lp_id	Coople	Bei diesem Cookie handelt es sich um einen Navigations-Cookie, um nachzuerfolgen, welche Art von Nutzer du bist. Abhängig von deiner Nutzungsart (Arbeitnehmer oder Einsatzbetrieb) wirst du auf die entsprechende Landing-Page geleitet.	Permanenter Cookie

### Werbe-Cookies

Diese Webseite und die App nutzen keine Werbe-Cookies.

### Flash-Cookies

Neben den oben genannten Cookies können wir auf unserer Webseite oder der App auch Flash-Cookies nutzen. Diese dienen dazu, deine Nutzungsart zu verbessern, indem beispielsweise deine allgemeinen Einstellungen und Nutzereinstellungen wie deine Lautstärke- oder Stummschaltungs-einstellungen gespeichert werden. Sie kommen im Zusammenhang mit animierten Inhalten auf unserer Webseite oder der App zum Einsatz. Flash-Cookies sind vergleichbar mit Browser-Cookies, können Daten speichern, die komplexer, als ein einfacher Text sind. Für sich allein genommen können diese Cookies nichts mit den Daten auf deinem Computer anfangen. Sie können, wie auch andere Cookies, nur auf personenbezogene Daten zugreifen, welche du auf dieser Webseite und/oder App bereitgestellt hast; andere Webseiten können nicht auf sie zugreifen. Mehr über Flash-Cookies und wie du diese deaktivieren kannst, erfährst du hier <https://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html>.

### Zählpixel in HTML-E-Mails

Unsere E-Mails können ein einzelnes, kampagnenspezifisches Zählpixel enthalten, welches uns verrät, ob unsere E-Mails geöffnet werden sowie Klicks auf den in den E-Mails angegebene Links verifiziert werden. Wir können diese Daten nutzen, um u. a. zu bestimmen, welche von unseren E-Mails an dich am interessantesten sind sowie können wir nachfragen, ob Nutzer E-Mails weiter erhalten möchten, obwohl du diese nicht öffnest. Das Pixel wird gelöscht, wenn du die entsprechende E-Mail löschst. Wenn du nicht möchtest, dass das Pixel auf deinem Gerät heruntergeladen wird, solltest du auswählen, dass du E-Mails von uns im Nur-Text-Format statt im HTML-Format erhalten möchtest.

### **Nutzung von IP-Adressen und Web-Logs**

Wir können deine IP-Adresse und deinen Browser-Typ nutzen, um dir beim Diagnostizieren von Problemen mit unserem Server zu helfen, um unsere Webseite oder die App zu verwalten sowie um dir die angebotenen Dienste zu verbessern. Eine IP-Adresse ist ein numerischer Code, mit dem dein Computer oder mobiles Gerät im Internet erkannt werden kann. Deine IP-Adresse kann ebenso benutzt werden, um allgemeine demografische Daten zu erfassen.

Wir können IP-Auflösungen durchführen, um festzustellen, von welcher Domain du auf unsere Webseite kommst (z. B. google.com) und umso das demografische Profil unserer Nutzer besser zu bestimmen.

Daten von dieser Art von Cookies, Technologien oder Daten über die Webseiten- oder App-Nutzung werden nicht mit den aus anderen Quellen stammenden Daten zu deiner Person kombiniert.

Keine der Cookies oder Technologien, welche wir nutzen, identifiziert dich als Person.

### **5. COOKIE-RICHTLINIE DECKT KEINE WEBSEITEN DRITTER AB**

Bitte beachte, dass diese Cookie-Richtlinie nicht für die Datenschutzpraxis von Webseiten Dritter gilt, die allenfalls mit dieser Webseite verlinkt sind, wie auch dass wir nicht für den Datenschutz solcher Webseiten Dritter verantwortlich sind.

### **6. ÄNDERUNGEN DER COOKIE-RICHTLINIE**

Diese Cookie-Richtlinie kann von uns aktualisiert werden. Wir möchten dich dazu auffordern, die Richtlinie von Zeit zu Zeit zu prüfen, um dich darüber auf dem Laufenden zu halten, wie wir Cookies nutzen. Diese Cookie-Richtlinie wurde zuletzt am 31.10.2018 aktualisiert.

## D. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

### 1. Anerkennung und Anwendungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Mit dem Zugriff auf die Webseite oder die App gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") vom Benutzer als anerkannt. Mit Anklicken des dafür vorgesehenen Kästchens bei der Registrierung als Arbeitnehmer, Einsatzbetrieb oder Agent anerkennt der Benutzer ausdrücklich diese AGB.

Die Bestimmungen der AGB gelten nicht nur für die Benutzung der Webseite oder die App, sondern bilden integrierenden Bestandteil jeglicher vertraglichen Beziehung mit Coople.

### 2. Rechte am geistigen Eigentum

Die auf der Webseite oder der App enthaltenen oder beschriebenen Inhalte wie Dienstleistungen, Informationen, Bilder, Unterlagen etc. gehören ausschliesslich und umfassend Coople. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vermerkt ist, gehören somit insbesondere alle Urheberrechte und anderen Rechte daran Coople. Die Inhalte sind frei nutzbar. Es ist allerdings untersagt, jeglichen Inhalt der Webseite, der App oder Teile davon zu kopieren, zu verändern, zu verknüpfen, zu übermitteln oder weiter zu veröffentlichen, ohne vorgängig die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Coople eingeholt zu haben.

### 3. Markenrecht

"Coople" ist eine im Schweizer Markenregister eingetragene Marke.

### 4. Gewährleistungsausschluss

Coople haftet nicht dafür, dass die auf der Webseite oder der App angebotenen Funktionen ohne technische Unterbrüche fehlerfrei zur Verfügung stehen. Coople haftet ebenfalls nicht für Schäden, die durch allfällige Viren oder andere schädliche Komponenten infolge der Benutzung der Webseite, der App oder des Servers entstanden sind.

Coople schliesst jede Haftung für Schäden oder Folgeschäden infolge der Nutzung bzw. Nichtbenutzung der Webseite oder der App aus. Coople haftet ebenfalls nicht für Manipulationen, die dem Benutzer durch die Nutzung des Internets am EDV-System entstehen. Im Übrigen schliesst Coople jegliche Haftung, soweit gesetzlich zulässig, aus.

### 5. Verweise und Links zu anderen Webseiten

Auf der Webseite von Coople befinden sich Links zu anderen Webseiten. Coople hat keinen Einfluss auf den Inhalt dieser Webseiten und ist damit nicht für deren Inhalt verantwortlich. Das Herstellen von Verbindungen zu diesen Webseiten erfolgt damit auf eigene Gefahr.

## 6. Änderungen dieser AGB

Coople kann diese AGB jederzeit ändern und wird die geänderten Bestimmungen in jedem Fall angemessen auf der Webseite und der App publizieren. Will ein Benutzer eine Änderung nicht annehmen, so hat er dies innert zehn Tagen nach Publikation Coople schriftlich mitzuteilen, andernfalls gilt die geänderte Bestimmung als anerkannt. Bei jedem Einloggen auf der Webseite oder der App anerkennt der Benutzer vorbehaltlos die jeweils gültige Fassung dieser AGB.

## 7. Salvatorische Klausel

Erweist sich eine beliebige Klausel der vorliegenden Bestimmungen als unrechtmässig, ungültig oder aus einem beliebigen Grund undurchsetzbar, so gilt sie als von den Bedingungen trennbar. Die Rechtmässigkeit, Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen bleiben hiervon unberührt.

## 8. Widersprüche zwischen den Bestimmungen

Bei Widersprüchen zwischen den vorliegenden Bestimmungen und den Allgemeinen Bestimmungen zum Einsatzvertrag und Verleihvertrag, haben, sofern nichts anderes vereinbart wurde, Letztere den Vorrang.

## 9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist der Sitz von Coople, vorbehaltlich eines anderen Gerichtsstands, der von Gesetzes wegen zwingend zur Anwendung gelangt.